

Contrôle de chèques



Verifone®

Verifone France / Point Transaction Systems
11 A, Rue Jacques Cartier, 78 280 Guyancourt, FRANCE

AVERTISSEMENT

Ce document est la propriété exclusive de Paybox/Point Transaction Systems. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers est interdite sans accord préalable de Paybox/Point Transaction Systems.

Si vous découvrez une erreur dans cette documentation, vous pouvez nous envoyer un email aux adresses ci-dessous en décrivant l'erreur ou le problème aussi précisément que possible. Merci de préciser la référence du document, et le numéro de page.

INFORMATION & ASSISTANCE

Pour tout renseignement ou assistance à l'installation et à l'utilisation de nos produits, nos équipes restent à disposition des commerçants et intégrateurs :

Service commercial contact@paybox.com
lun-ven 9h-18h +33 (0)1 61 37 05 70

Support Client et Technique support@paybox.com
lun-ven 9h-18h +33 (0)4 68 85 79 90

Pour tout contact auprès de notre Support Client et Technique, il faut impérativement se munir de ses identifiants Paybox :

- numéro de SITE (7 chiffres)
- numéro de RANG (2 chiffres)
- numéro d'identifiant Paybox (1 à 9 chiffres)

SOMMAIRE

1. PRESENTATION DU CONTROLE DE CHEQUES	4
2. FONCTIONNEMENT DE CONTROLE DE CHEQUES	5
2.1. LA SAISIE DU CHEQUE	5
2.2. GESTION DE VOS CHEQUES.....	7

1. PRESENTATION DU CONTROLE DE CHEQUES

Le chèque représente 29% des paiements en France pour la VAD et 12% pour le e-commerce (Source FEVAD). C'est la méthode de paiement la plus fraudée (10 millions de chèques impayés sont émis par an) et 3 commerçants sur 4 sont confrontés à ce risque (chèques sans provision, volés, falsifiés, clos).

Le commerçant confronté aux impayés hésite à accepter les chèques.

Le service de contrôle de chèques vous permet de les vérifier et vous donne accès, sous forme de code couleur, aux informations déclarées auprès de la Banque de France.

PAYBOX est mandataire de Vérifiance – service officiel de vérification des chèques – pour vérifier les chèques en consultant le Fichier National des Chèques Irréguliers (FNCI).

Le FNCI centralise les informations sur :

- Les oppositions pour perte ou vol de chèque
- Les comptes clos
- Les comptes d'interdits de chèques
- Les faux chèques

Ce fichier est actualisé dans des délais fixés par décret, par tous les établissements bancaires et financiers, ainsi que par le Centre National d'Appel Chèques Perdus ou Volés.

2. FONCTIONNEMENT DE CONTROLE DE CHEQUES

2.1. LA SAISIE DU CHEQUE

Connectez-vous à votre Back-office Paybox en saisissant vos login et mot de passe.

Sélectionnez l'onglet "*Chèques*" > "*Vérification*" pour accéder au service.

Paybox
Powered by VeriFone

Accueil	Informations	Journal	Comptes-rendus	Oppositions	Recherche carte	Chèques
Aide	Contact	Déconnexion				

Paybox
Powered by VeriFone

Bienvenue sur votre Back Office Commerçant.
Ce service est réservé aux commerçants affiliés à Paybox.

ATTENTION VOTRE SITE EST EN MODE REEL

Nouvelle version Paybox System

Le 06/11/2014, nous allons livrer une nouvelle version de Paybox System contenant une modification sur la gestion des appels IPN (appels serveurs à serveurs vers la boutique Commerçant pour valider les commandes en fin de paiement).

Cette version, déjà installée sur notre plateforme de Strasbourg, va l'être sur celle de Nanterre.

La modification porte sur le fait que les variables contenues dans l'URL sont «URL encodées» avant l'appel. Par conséquent, la boutique Commerçant doit «URL décodé» ces variables avant interprétation.

Cette préconisation est déjà décrite dans les dernières versions du Manuel d'Intégration de Paybox System. Si vous avez réalisé votre intégration en suivant cette méthode, la mise à jour à venir ne devrait pas avoir d'impact sur le fonctionnement de vos applicatifs.

Les équipes Paybox restent à votre disposition pour toute précision complémentaire.


Pour effectuer un contrôle de chèque, remplissez les champs suivants :

- Champs 1 : Référence commande
- Champs 2 : Montant du chèque
- Champs 3 : Ligne CMC7 du chèque
- Champs 4 : Clé RLNC

Puis cliquez sur le bouton "Vérifier" pour obtenir la réponse

Accueil	Informations	Journal	Comptes-rendus	Oppositions	Recherche carte	Chèques
Aide	Contact	Déconnexion				

SERVICE DE CONTRÔLE DE CHEQUES



Powered by VeriFone

Aide

Référence Commande Euro ▼

Montant :

SERVICE DE CONTRÔLE DE CHEQUES

00000000 00000000000000 00000000000000

< 00 >

Vérifier Effacer

Champs 1

Champs 2

Champs 3

Champs 4

Après vérification du chèque auprès du service FNCI, vous recevez la réponse sous forme de code couleur.

Accueil	Informations	Journal	Comptes-rendus	Oppositions	Recherche carte	Chèques
Aide	Contact	Déconnexion				

SERVICE DE CONTRÔLE DE CHEQUES



Powered by VeriFone

Aide

Référence Commande

Montant :

SERVICE DE CONTRÔLE DE CHEQUES

Réponse du serveur:

● blanc

FNCI

[\(cliquez ici pour fermer\)](#)

< 00 >

Vérifier Effacer

Signification du code couleur :

- Vert : La formule de chèque ou le compte n'est pas recensé dans le FNCI au moment de l'interrogation.
- Rouge : Le compte ou le chèque est recensé dans le FNCI.
- Orange : Une alerte a été mise sur le compte à la suite d'un vol ou d'une perte de chéquier, sans que les numéros des formules de chèque concernés soient encore enregistrés.
- Blanc : Lecture de la piste CMC7 du chèque impossible. Coordonnées transmises à Paybox inadéquates ou inexistantes.

Le code couleur vous aide à prendre la décision sur l'encaissement du chèque.

2.2 GESTION DE VOS CHÈQUES

Via l'onglet "*Chèques*", vous pourrez également accéder au :

- détails des chèques saisis
- cumul des chèques par date

Détails des chèques saisis :

Vous pouvez effectuer des recherches par : date, montant ou numéro de chèque.

Réf. Paybox	Date et Heure	Montant	Devise	Réf. Cmd.	Chèque	Etat	Signature
400000345	22/05/2008 10:34:07	80.00	EUR	4568515412	0000000 000000000000 000000000000	BLANC TEST	000
400000344	22/05/2008 10:24:05	80.00	EUR	4568515412	9585369 075000004908 079310009702	BLANC TEST	000
400000343	22/05/2008 10:23:14	80.00	EUR	4568515412	8331639 028010047908 482123308401	BLANC TEST	000
400000327	20/05/2008 16:07:04	12.00	EUR	2121	0000000 000000000000 000000000000	VERT TEST	000
400000326	20/05/2008 16:03:39	8.11	EUR	Tests MTHO	0000000 000000000000 000000000000	VERT TEST	000
400000325	20/05/2008 14:40:34	453.56	EUR	4411584121	8634023 006019106908 000944941010	VERT TEST	0 0
400000322	19/05/2008 11:39:11	21.01	EUR	123210	0000000 000000000000 000000000000	VERT TEST	0 0
400000321	19/05/2008 11:34:38	210.00	EUR	321	0000000 000000000000 000000000000	VERT TEST	0 0
400000320	19/05/2008 11:31:33	120.00	EUR	1210	0000000 000000000000 000000000000	VERT TEST	0 0
400000319	19/05/2008 11:27:58	13.09	EUR	Hello world	0096460 800000000909 000000000000	VERT TEST	0 0
400000192	07/05/2008 15:43:25	20.00	EUR	1312321	0012327 800000000909 000000000000	ROUGE TEST	0 0
400000188	07/05/2008 09:32:41	50000.00	EUR	7846848	1554080 075000066908 001710644901	VERT TEST	0 0
400000187	07/05/2008 09:30:38	456.62	EUR	456789254	6365429 075007515908 004517525527	VERT TEST	0 0
400000186	06/05/2008 18:22:36	20.00	EUR	tyre	0000000 000000000000 000000000000	ROUGE TEST	0 0
400000184	06/05/2008 18:19:43	1000.00	EUR	1000	0000000 000000000000 000000000000	VERT TEST	0 0
400000183	06/05/2008 18:19:33	10.00	EUR	tdsg	0000000 000000000000 000000000000	ORANGE TEST	7 0
400000182	06/05/2008 18:19:18	20.00	EUR	tre	0000000 000000000000 000000000000	ROUGE TEST	0 0

Cumul des chèques par date

Vous pouvez visualiser le nombre de chèques cumulés par date et les montants cumulés.

Date	Nb Chq.	Cumul Mts	Devis	Etat
Je 22.05/2008	3	80.00	EUR	08 BLANC TEST
Ma 20.05/2008	3	453.56	EUR	00 VERT TEST
Lu 19.05/2008	4	13.09	EUR	00 VERT TEST
Me 07.05/2008	2	456.62	EUR	00 VERT TEST
Me 07.05/2008	1	20.00	EUR	02 ROUGE TEST
Ma 06.05/2008	6	11.00	EUR	00 VERT TEST
Ma 06.05/2008	2	10.00	EUR	01 ORANGE TEST
Ma 06.05/2008	13	20.00	EUR	02 ROUGE TEST
Lu 05.05/2008	3	13.09	EUR	00 VERT TEST
Lu 05.05/2008	1	20.00	EUR	02 ROUGE TEST
Di 24.02/2008	23	143.46	EUR	00 VERT FNCI
Sa 23.02/2008	18	67.60	EUR	00 VERT FNCI
Ve 22.02/2008	16	52.90	EUR	00 VERT FNCI
Je 21.02/2008	11	259.60	EUR	00 VERT FNCI
Me 20.02/2008	15	55.50	EUR	00 VERT FNCI
Ma 19.02/2008	24	79.65	EUR	00 VERT FNCI
Di 17.02/2008	21	64.15	EUR	00 VERT FNCI