

# Paybox



**PAYBOX  
TRAITEMENT PAR LOTS**

**MANUEL D'INTEGRATION**

**VERSION 6.2  
05/06/2014**



## HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

DATE	VERSION	DESCRIPTION	AUTEUR
02/09/2013	6.00	Mise à jour charte	Services Projets
27/11/2013	6.1	Mise à jour des serveurs	Services Projets
05/06/2014	6.2	Changement de charte graphique	Services Projets

## REFERENCES DOCUMENTATIONS

La plupart des documentations référencées ci-dessous sont téléchargeables sur le site Web Paybox [www.paybox.com](http://www.paybox.com) :

REF.	DOCUMENT	DESCRIPTION
Ref 1	tplplus_sftp.pdf	Traitement Par Lot : Procédures de dépôts
Ref 2	TPLPlus Version 1.1.zip	Schémas et exemples pour le Traitement Par Lot
Ref 3	ManuelIntegrationPayboxSystem_V6.1_FR.pdf	Manuel d'intégration de la solution Paybox System
Ref 4	ManuelIntegrationPayboxDirect_V6.2_FR.pdf	Manuel d'intégration de la solution Paybox Direct
Ref 5	ParametresTestPaybox_V6.1_FR.pdf	Manuel décrivant les environnements et paramètres de test (pré-production).
Ref 6	GUIDE_UTILISATEUR_BACK_OFFICE_COMME RCANT_PAYBOX.doc	Manuel Utilisateur du Back Office Commerçant
Ref 7	PAYBOX Fiche présentation 3DSecure.pdf	Fiche de présentation 3-D Secure : intérêt pour le commerçant et liste de questions/réponses
Ref 8	PAYBOX RemoteMPI en francais.doc	Manuel d'intégration de la solution RemoteMPI permettant la mise en place de 3D-Secure sur Paybox Direct.





## AVERTISSEMENT

Ce document est la propriété exclusive de Paybox/Point Transaction Systems. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers est interdite sans accord préalable de Paybox/Point Transaction Systems.

Si vous découvrez une erreur dans cette documentation, vous pouvez nous envoyer un email aux adresses mail ci-dessous en décrivant l'erreur ou le problème aussi précisément que possible. Merci de préciser la référence du document, et le numéro de page.

## INFORMATION

Pour tout renseignement nos Equipes restent à disposition des Commerçants et Intégrateurs, du lundi au vendredi de 9H à 18H :

### Service Commercial :

E-mail : [contact@paybox.com](mailto:contact@paybox.com)

Téléphone : + 33 (0)1 61 37 05 70

## ASSISTANCE

Pour tout renseignement ou assistance à l'installation et à l'utilisation de nos produits, nos Equipes restent à disposition des Commerçants et Intégrateurs, du lundi au vendredi de 9H à 12H30 et 14H à 18H30 (17H30 le vendredi) :

### Support Technique & Fonctionnel :

E-mail : [support@paybox.com](mailto:support@paybox.com)

Téléphone : + 33 (0)4 68 85 79 90

Pour tout contact auprès de nos services, il faut IMPERATIVEMENT communiquer les identifiants Paybox :

- numéro de SITE (7 chiffres)
- numéro de RANG (2 chiffres)
- numéro d'identifiant PAYBOX (1 à 9 chiffres)





# TABLE DES MATIERES

<b>1. INTRODUCTION</b>	<b>- 5 -</b>
<b>2. OBJET DU DOCUMENT</b>	<b>- 6 -</b>
<b>3. PRESENTATION DU PRODUIT « TRAITEMENT PAR LOTS »</b>	<b>- 7 -</b>
3.1 PRINCIPE GENERAL DE FONCTIONNEMENT	- 7 -
3.2 LISTE DES MOYENS DE PAIEMENT	- 7 -
3.3 SECURITE	- 9 -
<b>4. CINEMATIQUE DU TRAITEMENT</b>	<b>- 9 -</b>
4.1 PRE REQUIS	- 9 -
4.2 DEPOT PAR LE COMMERÇANT	- 9 -
4.3 GESTION DES FICHIERS	- 10 -
4.4 CINEMATIQUE GENERALE	- 10 -
4.5 COMMANDES UTILES	- 11 -
4.6 INFORMATIONS SUR LA SIGNATURE ELECTRONIQUE ET LE CHIFFREMENT :	- 11 -
<b>5. LE BACK-OFFICE COMMERÇANT</b>	<b>- 12 -</b>
5.1 ACCES ET FONCTIONNALITES	- 12 -
<b>6. SUPPORT – ASSISTANCE - CONTACT</b>	<b>- 13 -</b>
6.1 ACCES	- 13 -
6.2 FONCTIONS	- 13 -
6.3 PROCEDURE D'INSCRIPTION	- 14 -
<b>7. ENVIRONNEMENT DE TESTS</b>	<b>- 15 -</b>
<b>8. ANNEXES</b>	<b>- 16 -</b>
8.1 URL D'APPEL ET ADRESSES IP	- 16 -
8.2 GLOSSAIRE	- 17 -





# 1. INTRODUCTION

Paybox/Point Transaction Systems a développé et exploite sa propre plateforme pour assurer l'interface entre différentes sources de paiements et de services (moyen d'acquisition) et les destinations (opérateurs financiers, bancaires, partenaires métiers).



Il s'agit d'une plateforme multi-canal et multi-services :

- **Multi-canal** : la plateforme Paybox accepte différents systèmes d'accès autant physiques (paiement de proximité) que distants (VAD, E-Commerce) :
  - Site web marchand
  - Terminal de Paiement Electronique, ou ligne de caisse d'un magasin ou d'une enseigne
  - Automate de distribution
  - Téléphone mobile ou PDA
  - Centre d'appels, centre de saisie, serveur vocal interactif ...
- **Multi-services** : la plateforme Paybox gère une multitude de moyens de paiement :
  - cartes bancaires,
  - cartes privatives,
  - cartes de crédit,mais elle gère également de nombreux services et applications métiers :
  - les cartes cadeaux,
  - les cartes de fidélité,
  - la gestion de flotte,
  - la réservation de véhicules ...





## 2. OBJET DU DOCUMENT

Dans le domaine de la VAD et du E-Commerce, Paybox propose plusieurs solutions avec chacune des interfaces techniques spécifiques :

- **PAYBOX SYSTEM** : Paybox System s'interface avec le site marchand Internet ou mobile. Les clients acheteurs sont redirigés automatiquement sur les pages de paiement multilingues hébergées par Paybox. Ces pages sont personnalisables pour les harmoniser avec l'identité graphique du site Marchand. Paybox System répond aux normes de sécurité des paiements par carte sur les sites d'e-commerce en affichant une page SSL 256 bits et en utilisant le protocole 3-DSecure (si option souscrite).
- **PAYBOX DIRECT (PPPS)** : Paybox Direct assure le traitement des paiements de façon transparente pour les clients acheteurs. L'application de vente du marchand doit collecter les informations sensibles telles que le n° de carte et les transmet à Paybox via un dialogue sécurisé de serveur à serveur.  
Paybox Direct est également utilisé pour valider les encaissements des transactions préalablement autorisées via Paybox System, assurer des remboursements et annulations de serveur à serveur. Compléter Paybox System avec Paybox Direct permet au commerçant de gagner en flexibilité en intégrant le pilotage des opérations post-autorisation en mode serveur à serveur depuis son application de vente (ou back-office).
- **PAYBOX DIRECT Plus** :  
Désigne le service Paybox où l'Application de vente du commerçant demande à Paybox de conserver les données du moyen de paiement. Cette solution s'interface parfaitement en complément de Paybox System ou bien directement en mode serveur à serveur.  
  
Paybox Version Plus permet au Commerçant via ce service de gérer des paiements en plusieurs fois et échancier ainsi que des paiements express ou 1 Clic où l'Acheteur ne redonne pas les données de son moyen de paiement à chaque nouvelle transaction.
- **PAYBOX TRAITEMENT PAR LOT** : Cette solution assure un dialogue par échanges de fichiers structurés en mode off-line entre le commerçant et Paybox. L'application de vente du site Marchand doit collecter les informations sensibles telles que le n° de carte et les transmet à Paybox via un dialogue sécurisé de serveur à serveur. Traitement Par Lot est également utilisé pour valider les encaissements des transactions préalablement autorisées via Paybox System, mais également assurer des remboursements et annulations.

Le présent document est le manuel d'intégration de la solution **TRAITEMENT PAR LOTS**.

Il s'adresse aux personnes ayant besoin d'informations sur le fonctionnement de cette solution, sur la manière de s'y interfacer et de les intégrer de la meilleure manière.





### 3. PRESENTATION DU PRODUIT « TRAITEMENT PAR LOTS »

#### 3.1 Principe général de fonctionnement

Le produit « Traitement par Lot par dépôt de fichiers » permet de traiter un ensemble de transactions via un fichier crypté et signé qui est déposé sur les serveurs Paybox. Une fois le fichier traité par nos soins, la réponse à chaque question est remise à disposition de l'expéditeur par l'intermédiaire d'un second fichier appelé fichier « status ».

Ainsi, le commerçant prépare le fichier "Question" au format XML contenant les paiements à réaliser, annuler ou modifier : il ne doit contenir que les transactions d'un seul commerce (site/rang unique).

Ce fichier doit respecter :

- Le schéma XML qui est en libre téléchargement depuis le site institutionnel de Paybox ([www.paybox.com](http://www.paybox.com)). A l'aide de l'infrastructure XML, vous pourrez valider la forme et la nature des données.
- Les spécifications XML de l'organisation W3C relatif au chiffrement (<http://www.w3.org/TR/xmlenc-core>) et à la signature (<http://www.w3.org/TR/xmldsig-core/>) suivant l'algorithme AES avec des clés RSA.

L'utilisation de ces standards et préconisations, permettra une meilleure pérennité de la solution, une indépendance vis-à-vis des plateformes et un accroissement de la sécurité.

#### 3.2 Liste des moyens de paiement

Ci-dessous une liste complète des moyens de paiement acceptés par Paybox :

MOYEN DE PAIEMENT	TYPE	COMMENTAIRE
CB, VISA, MASTERCARD	Cartes de crédit	
MAESTRO	Carte de débit	3-D Secure obligatoire
BANCONTACT MISTERCASH	Carte de débit	Carte locale belge 3-D Secure obligatoire
E-CARTE BLEUE	Carte de crédit virtuelle dynamique	Opérée par VISA France
AMERICAN EXPRESS	Carte de crédit	
JCB	Carte de credit	
DINERS	Carte de credit	
COFINOGA	Carte de financement	





SOFINCO	Carte de financement	
FINAREF	Carte de financement	Cartes SURCOUF, KANGOUROU, FNAC, CYRILLUS, PRINTEMPS, CONFORAMA
CETEM / AURORE	Carte de financement	
AVANTAGES		Carte Casino Avantages
CDGP	Carte de financement	Carte Cofinoga Quelle
RIVE GAUCHE		
PAYSAFECARD	Carte Prépayée	
WEXPAY	Carte prépayée	Non rechargeable
KADEOS	Carte cadeau prépayée	
SVS	Carte cadeau prépayée	Carte Cadeau Castorama et Etam
LASER	Carte cadeau prépayée	Carte Cadeau
1EURO.COM	Financement en ligne	
PAYPAL		
BUYSTER	Paiement via mobile	
KWIXO	Paiement CtoB et transfert CtoC	
LEETCHI	Cagnotte en ligne	
MAXICHEQUE	Chèques cadeau	
ONEY	Carte cadeau prépayée Financement en ligne	
PAYBUTTON ING	Paiement compte à compte	Nécessite un compte bancaire commerçant chez ING Belgique
iDEAL	Paiement compte à compte	Nécessite un compte bancaire commerçant aux Pays-Bas chez ABN AMRO ou ING NL







## 3.3 Sécurité

### 3.3.1 Identification

Un site Marchand est référencé auprès des serveurs de Paybox par plusieurs éléments :

- Le numéro de site
- Le numéro de rang
- Un identifiant

Ces éléments d'identification sont fournis par Paybox lors de la confirmation de l'inscription du commerçant à l'utilisation de nos services.

Ces informations sont obligatoires dans tous les messages que le Marchand enverra à nos plateformes de paiement mais il est également nécessaire de les fournir lors de tout contact avec les équipes du support Paybox.

## 4. CINEMATIQUE DU TRAITEMENT

### 4.1 Pré requis

Les pré-requis pour la mise en place de ce traitement sont décrits dans le document **[Ref 1] Traitement Par Lot : Procédures de dépôts** que vous pouvez télécharger depuis notre site institutionnel : [http://www1.paybox.com/telechargements/tplplus\\_sftp.pdf](http://www1.paybox.com/telechargements/tplplus_sftp.pdf)

- ❗ Chaque fichier "Question" déposé doit contenir un numéro séquentiel croissant.
- ❗ Il est conseillé d'envoyer un nouveau fichier « Question » qu'après réception du fichier « status » précédent.
- ❗ Il sera possible de consulter et de gérer les paiements effectués via le Back Office commerçant (voir page 28).
- ❗ Seuls les paiements acceptés par le centre d'autorisation seront envoyés en fin de journée au centre de télécollecte pour traitement.

### 4.2 Dépôt par le commerçant

Cette procédure nécessite que le commerçant vienne se connecter sur l'un de nos serveurs afin d'y déposer ses fichiers. Les 2 serveurs mis à disposition sont « **sftp2.paybox.com** » et « **sftp.paybox.com** »

Ces machines jouent le rôle en fait de frontal du traitement par lot en effectuant des vérifications préliminaires avant traitement sur les fichiers : chaque client y dépose ses fichiers, et, chaque client à son répertoire dédié. Cela signifie que lorsque le client se connecte sur cette machine, il ne peut pas naviguer dans toute l'arborescence du disque.

Le moyen retenu de se connecter et de déposer les fichiers s'effectue en sftp ("s" comme secure) sur le port TCP **5752**. L'authentification du commerçant s'effectue par une clé publique que vous devez nous fournir, et, de votre côté vous devez conserver votre clé privée. Ainsi, il n'est pas nécessaire de demander la saisie d'un mot de passe ce qui permet l'exécution de script de connexion automatique.

Le(s) fichier(s) déposé(s) sont tout de même crypté même si la connexion est sécurisée.





Une fois le fichier traité, il sera remis à votre disposition dans votre répertoire dédié avec une extension particulière (« .status.xml ») afin de le différencier du fichier original.

### 4.3 Gestion des fichiers

Chaque programme concerné par les procédures de dépôt et de retrait devra s'assurer qu'un fichier n'est pas en cours d'utilisation par un autre. Pour cela, la commande "fuser" est en mesure d'effectuer ce test.

En n'effectuant pas ce contrôle, le risque encouru est de ne pas récupérer la totalité d'un fichier.

Les échanges de fichiers doivent s'effectuer en respectant les extensions suivantes :

- Les fichiers déposés dans votre répertoire « /home/in » doivent avoir l'extension ".xml".
- Dès que votre fichier est pris en compte par notre chaîne de traitement, celui-ci est recopié dans le répertoire « /home/encours ».
- A l'issue du traitement, le fichier contenant les réponses sera présent dans le répertoire « /home/out » avec l'extension « .status.xml »

Il est important de noter que votre répertoire de dépôt est limité en taille, c'est-à-dire, que la purge de ce répertoire est à votre charge. Par ailleurs, tous fichiers portant une extension autre que celle mentionnée précédemment sera supprimé par notre système.

Dans le répertoire « /home/out », un fichier avec l'extension avec « .err » peut signifier que :

- La signature électronique n'a pas été vérifiée (clé publique du commerçant en possession de Paybox pas liée avec la clé privée du commerçant),
- Le déchiffrement du fichier est en erreur (clé publique de Paybox non utilisé au moment du chiffrement du fichier par exemple),
- La vérification du schéma est en erreur.

### 4.4 Cinématique générale

La cinématique à retenir est la suivante :

1. Création du fichier « Question » au format XML avec validation de celui-ci par l'intermédiaire de notre schéma « PayboxSignedBatch.xsd »,
2. Signature électronique du fichier avec votre clé RSA privée et condensé SHA-1,
3. Chiffrement du fichier suivant l'algorithme AES et avec notre clé publique RSA en téléchargement depuis notre site institutionnel [www.paybox.com](http://www.paybox.com),
4. Dépôt du fichier dans le répertoire « /home/in »,
5. Déchiffrement du fichier par Paybox à partir de notre clé privée RSA,
6. Vérification de la signature à l'aide de la clé publique RSA que vous nous avez fournie,
7. Vérification par Paybox de la validité et conformité du fichier « Question » au schéma XML,
8. Traitement des enregistrements par Paybox. Il est à noter qu'il faut environ 1 seconde pour le traitement d'une transaction,
9. Génération du fichier des réponses « .status.xml » signé par Paybox,
10. Mise à disposition du fichier des réponses dans le répertoire « /home/out »,
11. Récupération du fichier et vérification de la validité et conformité du fichier « status » au schéma XML par l'intermédiaire du schéma « PayboxBatch.status.xsd »,





## 4.5 Commandes utiles

Voici la syntaxe de quelques commandes sous LINUX permettant de gérer vos répertoires de dépôts et de récupération. Dans les commandes ci-dessous, "user" correspond à votre nom d'utilisateur fourni par les services techniques de Paybox:

- Transfert de fichier vers nos serveurs :

```
| sftp -p5752 fichier_a_transmettre.xml user@sftp2.paybox.com:/home/in
```

- Récupération d'un fichier depuis nos serveurs :

```
| sftp -p5752 user@sftp2.paybox.com:/home/out/fichier_a_recuperer.status.xml  
/nom_du_repertoire_local_sur_votre_serveur/
```

- Connaître la liste des fichiers sur les serveurs Paybox :

```
| ssh -p5752 user@sftp2.paybox.com "ls -la /home/out/"
```

- Supprimer un fichier sur les serveurs Paybox :

- ! La connexion en ssh simple (`ssh -p5752 user@sftp2.paybox.com`) est possible mais elle sera coupée par nos serveurs au bout de 5 secondes en indiquant comme motif que ce type de connexion est refusé.

## 4.6 Informations sur la signature électronique et le chiffrement :

L'utilisation des signatures numériques ou électroniques permet à chacune des parties de s'assurer de l'identité de l'émetteur et cela indépendamment de la méthode de transfert utilisée.

La signature s'effectue avant le chiffrement du fichier afin de renforcer la sécurité et en application du principe « Only what is Seen Should be Signed ».

En production, toute signature non validée doit vous mettre en garde sur l'origine du fichier et vous devez vous rapprocher de notre service support.

Le chiffrement du fichier est effectué au moment de la génération du fichier « Question » mais n'est pas présent dans le fichier « status » car il n'y a pas dans ce dernier de données sensibles. Le chiffrement repose sur tout le contenu de l'élément « Merchant » de manière à laisser en clair les informations Numéro de lot, Date, Numéro de site et Rang. Le fichier « status » est signé électroniquement par les applications Paybox.





## 5. LE BACK-OFFICE COMMERÇANT

Dès que le commerçant a souscrit un service auprès de Paybox, il se voit automatiquement attribuer un accès au Back Office Commerçant (BOC), tableau de bord en ligne et sécurisé qui lui permet de consulter ses transactions et effectuer diverses opérations (exports, annulations/remboursements, gestion des télécollectes différées, ...).

### 5.1 Accès et fonctionnalités

Les conditions d'accès à ce Back Office Commerçant ainsi que l'ensemble des fonctionnalités disponibles (Journal, Export, Validation/Annulation/Remboursement de transactions, ...) sont détaillées dans le document **[Ref 6] Guide Utilisateur du Back Office**, accessible ici :

<http://www1.paybox.com/espace-integrateur-documentation/manuels/>





## 6. SUPPORT – ASSISTANCE - CONTACT

### 6.1 Accès

# INFORMATION

Pour tout renseignement nos Equipes restent à disposition des Commerçants et Intégrateurs, du lundi au vendredi de 9H à 18H :

#### Service Commercial :

e-mail : [contact@paybox.com](mailto:contact@paybox.com)

Téléphone : + 33 (0)1 61 37 05 70

# ASSISTANCE

Pour tout renseignement ou assistance à l'installation et à l'utilisation de nos produits, nos Equipes restent à disposition des Commerçants et Intégrateurs, du lundi au vendredi de 9H à 12H30 et 14H à 18H30 (17H30 le vendredi) :

#### Support Technique & Fonctionnel :

e-mail : [support@paybox.com](mailto:support@paybox.com)

Téléphone : + 33 (0)4 68 85 79 90

Pour tout contact auprès de nos services, il faut IMPERATIVEMENT communiquer les identifiants Paybox :

- numéro de SITE (7 chiffres)
- numéro de RANG (2 chiffres)
- numéro d'IDENTIFIANT Paybox (1 à 9 chiffres)

### 6.2 Fonctions

Les fonctions du support sont :

- Support à l'intégration et maintenance auprès des clients qui le sollicitent
- Surveillance des processus
- Analyses conjointes avec les différentes équipes (R&D, Exploitation, Réseau, ...) pour résoudre d'éventuels problèmes





### 6.3 Procédure d'inscription

Pour s'abonner aux services Paybox, le client doit contacter le Service Commercial de Paybox (voir coordonnées ci-dessus), ou prendre contact avec nous via le formulaire présent en rubrique « **Contact** » sur le site Paybox [www.paybox.com](http://www.paybox.com), ou bien envoyer un e-mail à [contact@paybox.com](mailto:contact@paybox.com).

Il sera envoyé au Commerçant un contrat définissant les aspects commerciaux (prix d'installation et d'abonnement) accompagné d'un formulaire (fiche d'inscription) pour l'enregistrement par Paybox des paramètres utiles aux services Paybox.

Au préalable, le commerçant devra contacter sa banque pour demander l'ouverture d'un contrat de VAD/VPC, sur son compte bancaire normal. Les modalités du contrat VAD/VPC varient selon les banques.

La banque remettra alors au Commerçant un numéro de SITE (7 chiffres) et un numéro de RANG (2 ou 3 chiffres) : ces numéros serviront d'identification auprès de Paybox.

Les informations à préciser sur la fiche d'inscription sont :

- ! les coordonnées du commerçant,
- ! les coordonnées de l'hébergeur ou intermédiaire (si le commerce ne gère pas directement son serveur),
- ! les informations monétiques (à remplir avec la banque),
- ! les informations propres à la personnalisation du site commerçant.

Si le Commerçant souhaite accepter des paiements dans une monnaie autre que l'Euro, il faut le préciser lors de l'ouverture du contrat VAD/VPC auprès de la banque.

Pour les autres moyens de paiements, le commerçant peut contacter le service commercial qui lui indiquera la procédure à suivre en fonction du (des) moyen de paiement souhaité(s).





## 7. ENVIRONNEMENT DE TESTS

Avant de commencer à effectuer des paiements sur le site en production, Paybox recommande au Commerçant de vérifier l'intégration correcte des solutions Paybox. Pour cela, Paybox met à disposition des commerçants une plateforme de pré-production, ainsi que des comptes et des paramètres de tests, entièrement destinés à la réalisation de tests.

Toutes les informations relatives à cet environnement de tests sont précisées dans la documentation **[Ref 5] ParametresTestPaybox\_V6.1\_FR.pdf** accessible en téléchargement ici :

<http://www1.paybox.com/espace-integrateur-documentation/manuels/>





## 8. ANNEXES

### 8.1 URL d'appel et Adresses IP

Pour utiliser les services **TRAITEMENT PAR LOTS** :

PLATE-FORME	URL D'ACCÈS
<b>Principale</b>	sftp2.paybox.com:5752
<b>Secours</b>	sftp.paybox.com:5752

**L'adresse IP entrante** est l'adresse sur laquelle le système d'information du Marchand va se connecter pour réaliser la transaction.

**L'adresse IP sortante** est l'adresse avec laquelle le système d'information du Marchand verra arriver les flux de retour en fin de transaction (appels de URL HTTP par exemple).

**Il est important que ces adresses entrantes et sortantes soient autorisées dans les éventuels filtres sur les adresses IP paramétrés sur les infrastructures hébergeant les systèmes d'information du Marchand.**

PLATE-FORME	ADRESSE ENTRANTE	ADRESSE SORTANTE
<b>Principale</b>	195.25.7.145	N/A
<b>Secours</b>	194.2.160.65	N/A







## 8.2 Glossaire

### 8.2.1 3-D Secure

Le protocole 3-D SECURE a été mis en place par VISA et MASTERCARD pour répondre à la problématique de répudiation.

Si le titulaire d'une carte bancaire conteste un achat réalisé sur Internet, le marchand qui utilise le service 3-D Secure a alors les moyens de prouver que le porteur de la carte est bien l'acheteur.

Le protocole 3-D Secure se concrétise par une phase d'authentification du porteur de la carte avant le paiement, en cas d'échec de l'authentification du porteur le paiement n'est pas effectué.

La banque émettrice de la carte met au point un moyen d'authentification du porteur et se rend responsable en cas d'impayé.

On parle de **transfert de responsabilité** de la banque du commerçant vers la banque du porteur de la carte.

Il est important pour le commerçant de vérifier avant l'activation du service 3-D Secure que le contrat qu'il détient auprès de sa banque est bien de type VADS (Vente A Distance Sécurisée), un simple contrat de type VAD ne permet aucun recours en cas d'impayé.

Paybox est une plate-forme technique entre le commerçant et la banque auprès de laquelle il a souscrit un contrat.

La demande d'activation du service 3-D Secure peut émaner aussi bien du commerçant que de sa banque qui en cas de fraude avérée peut exiger la mise en place du service.

Paybox est alors tenu d'activer le service et d'en avertir la banque et le commerçant.

Une fois le service 3-D Secure activé, tous les paiements ne bénéficient pas forcément du transfert de responsabilité.

Le Back-Office commerçant permet une visualisation de l'état des paiements 3-D Secure dans la colonne **Garantie** de l'onglet journal.

Un détail décrivant le résultat de l'authentification du porteur est également présent sous la mention **Statut Porteur 3-D Secure**.

Le protocole 3-D Secure se décompose en 2 temps :

1 – Paybox vérifie si la carte du porteur fait partie du programme 3-D Secure auprès de VISA ou Mastercard, on dit alors que le porteur est **inscrit** au programme 3-D Secure.

2 – Paybox redirige l'internaute sur la page d'authentification de la banque émettrice de la carte, sur laquelle il doit saisir un code personnel pour s'authentifier.

Les règles dictées par VISA et Mastercard concernant le **transfert de responsabilité** (ou bien **Garantie**) sont basées sur le résultat de ces échanges.

Paybox restitue systématiquement pour chaque paiement le résultat de ces échanges.

Pour plus d'informations, consultez notre fiche d'information **[Ref 7] « Fiche présentation 3D Secure »**.





## 8.2.2 Encodage URL (url-encodé)

Tous les caractères ne sont pas autorisés dans les URL (voir la définition de URL ci-dessous). L'encodage URL permet de transformer certains caractères spéciaux afin que les données puissent être transmises.

Exemple : « ! » devient « %21 », « @ » devient « %40 »

Des fonctions sont disponibles dans la plupart des langages afin de faire la conversion. `urlencode()` et `urldecode()` peuvent être utilisées en PHP, par exemple.

## 8.2.3 FTP

Le FTP (File Transfer Protocol) est un protocole de transfert de fichiers permettant de télécharger des données choisies par l'internaute d'un ordinateur à un autre, selon le modèle client-serveur.

## 8.2.4 HTTP

HTTP (HyperText Transport Protocol) est le protocole de base du Web, utilisé pour transférer des documents hypertextes (comme une page Web) entre un serveur et un navigateur sur un poste Client.

## 8.2.5 IP (adresse IP)

L'adresse IP (IP pour Internet Protocol) est l'adresse unique d'un ordinateur connecté sur un réseau donné (réseau local ou World Wide Web).

## 8.2.6 SSL

Le protocole SSL (Secure Sockets Layer) permet la transmission sécurisée de données (par exemple de formulaires ou pages HTML sur le Web) et peut donc servir à des transactions financières en ligne nécessitant l'utilisation d'une carte de crédit. Un pirate qui « écouterait » sur cette connexion ne pourrait pas déchiffrer les informations qui y circulent.

## 8.2.7 URL

Les URL (Uniform Resource Locators) sont les adresses de ressources sur Internet. Une ressource peut être un serveur http, un fichier sur votre disque, une image...

Exemple : <http://www.maboutique.com/site/bienvenue.html>

