

## Article 1. Préambule

Les conditions générales suivantes s'appliquent au service fourni par le Prestataire. Ce Service permet au Commerçant qui commercialise ses produits, services ou informations, de disposer d'un outil de paiement de type TPE virtuel, en accord avec le contrat monétique VAD (vente à distance) que le Commerçant aura souscrit avec un acquéreur ou une banque acquéreur.

En souscrivant au service fourni par le Prestataire, le Commerçant accepte les conditions générales suivantes. En conséquence de quoi, le Commerçant et le Prestataire sont convenus de ce qui suit :

## Article 2. Clause d'intégralité

Les présentes conditions et ses annexes (ci-après le « Contrat ») constituent l'accord final, complet et exclusif entre les Parties concernant leur objet et annulent et remplacent toutes les propositions, tous les accords et autres communications antérieurs et actuels, oraux ou écrits, relatifs à l'objet des présentes (y compris notamment, les « Conditions Générales de Vente » antérieures émises par Le Prestataire). Toute autre condition, de quelque nature que ce soit, toute confirmation ou tout autre document fourni par le Commerçant à tout moment qui pourrait contredire de quelque manière que ce soit les conditions énoncées dans le présent Contrat est rejeté par les présentes, et l'acceptation par le Prestataire de toute commande de la part du Commerçant est expressément soumise à l'acceptation par le Commerçant du présent Contrat.

## Article 3. Documents contractuels

Le Contrat est constitué par l'ensemble des documents contractuels présentés par ordre hiérarchique décroissant :

- Le Contrat d'adhésion
- Les présentes conditions générales,
- Annexe 1 : Description des Services Paybox
- Annexe 2: Service 3-D Secure

## Article 4. Définitions

### Commerçant

désigne toute personne physique ou morale qui souscrit au Contrat.

### Acheteur ou Porteur

désigne toute personne physique ou morale qui effectue l'achat et le paiement sur l'application de vente du Commerçant.

### Application de Vente

Désigne le système informatique exploité par le Commerçant, connecté à la Solution PAYBOX, tel un site internet, site mobile, centre d'appels, serveur vocal interactif ou toute application spécifique.

### Acquéreur / Banque Acquéreur

Désigne l'établissement financier avec qui le Commerçant a conclu un contrat monétique « Vente Par Correspondance / Vente A Distance » (VAD/VPC) qui gère le dépôt des transactions de débit et de crédit au travers de son système de paiement.

### Système de paiement

Désigne un système informatique mis à disposition et assuré par un tiers (Etablissement financier ou autre) et choisi par l'Acquéreur du Commerçant, pour le traitement des opérations de « demandes d'autorisations » et « remises débit et crédit au compte du Commerçant ».

### Contrat d'adhésion

Désigne le document, dûment complété et signé par le Commerçant validant son inscription au service fourni par

le Prestataire et décrit au présent Contrat. Le Contrat d'adhésion a valeur de commande.

### Module Commerçant PAYBOX

Désigne le Module de paiement du Prestataire, installé sur l'Application de Vente du Commerçant, permettant le traitement des transactions.

### Transaction

Par transactions, sont entendues les demandes d'autorisation (acceptées ou refusées), les demandes d'annulation, les opérations de crédit, les demandes d'authentification 3-D Secure.

### Service PAYBOX

Service fourni par le Prestataire selon la Solution Paybox auquel le Commerçant souscrit et décrit au présent Contrat.

### Solution PAYBOX SYSTEM (page web et mobile de paiement)

Désigne le Service PAYBOX qui permet à une Application de Vente de rediriger l'Acheteur vers une page de paiement hébergée et sécurisée par Le Prestataire.

### Solution PAYBOX DIRECT (PPPS)

Désigne le Service PAYBOX qui permet à l'Application de Vente du Commerçant de collecter les données nécessaires au traitement de la transaction (numéro de la carte, date de fin de validité, cryptogramme,...) et de dialoguer ensuite de serveur à serveur avec la plateforme PAYBOX.

La solution PAYBOX DIRECT permet également de gérer les opérations post-autorisation comme les débits et remboursements.

### Solution PAYBOX Version Plus

Désigne le Service PAYBOX qui permet à l'Application de vente du Commerçant de demander au Prestataire de conserver les données du moyen de paiement. PAYBOX Version Plus permet au Commerçant de proposer à ses Acheteurs :

- Des paiements en plusieurs fois
- Des échéanciers et abonnements
- Du paiement express ou 1Clic où l'acheteur évite de ressaisir les détails de son moyen de paiement à chaque achat.

### Solution Traitement par lot

Désigne le Service PAYBOX qui permet à l'Application de Vente du Commerçant de transmettre au Prestataire des transactions regroupées dans un fichier appelé « Lot ». Les échanges sont effectués de manière asynchrone (offline).

### Solution Saisie Manuelle Mono Utilisateurs

Désigne le Service PAYBOX qui permet à un Commerçant de saisir manuellement les données d'une transaction via une interface PAYBOX sécurisée, accessible via une connexion internet. Ce service permet également d'effectuer des opérations de remboursement et d'annulation.

### Solution Saisie Manuelle Multi Utilisateurs

Désigne le Service PAYBOX qui permet à un Commerçant de saisir manuellement les données d'une transaction via une interface PAYBOX sécurisée- saisiemanuelle.com, accessible via une connexion internet. Ce service permet également d'effectuer des opérations de remboursement, d'annulation et de paiement en plusieurs fois ainsi que de créer des profils et gérer des droits administrateurs et utilisateurs.

## Article 5. Description du Service PAYBOX

## A. Fonctionnement du Service PAYBOX

Le Commerçant dispose d'une Application de Vente avec laquelle il vend ses produits, ses services et ses informations. Cette Application de Vente est hébergée sur son propre serveur Internet, ou sur le serveur Internet d'un opérateur, et sous la responsabilité exclusive du Commerçant.

Le raccordement de l'Application de Vente du Commerçant au Système de paiement de son Acquéreur est subordonné à :

- L'implantation du Module Commerçant PAYBOX dans l'Application de Vente du Commerçant ou de l'opérateur informatique qui l'héberge.
- L'inscription du Commerçant dans la plateforme de traitement du Prestataire.

Le Prestataire fait une demande d'autorisation au premier euro au tiers chargé du Système de paiement correspondant au moyen de paiement choisi.

Que la demande d'autorisation soit acceptée ou refusée par le Système de paiement, Le Prestataire informe l'Application de Vente.

Les demandes de remise, appelées « Télécollectes », sont généralement transmises au Système de paiement dans la nuit qui suit la demande d'autorisation.

Cependant, il se peut que la remise soit différée de un ou plusieurs jours et notamment dans les cas suivants :

- si le Commerçant en a fait la demande en le spécifiant dans son contrat d'adhésion,
- si le Commerçant a utilisé l'une des différentes fonctionnalités du Service PAYBOX qui lui permettent de différer les remises.

Le Système de paiement débite, sous sa responsabilité, le compte de l'Acheteur et crédite celui du Commerçant du montant de la transaction.

## B. Interface entre le Service PAYBOX et le Système de paiement

Le Prestataire assure l'interface entre le Service PAYBOX et le Système de paiement ; les échanges peuvent être de 3 types selon la Solution PAYBOX choisie par le Commerçant :

- Les demandes d'autorisation signifiant l'acceptation ou le refus de la transaction ;
- les demandes de mise en recouvrement, ou Télécollectes, générant les opérations de débit du compte de l'Acheteur et le crédit du compte du Commerçant.
- les demandes de remboursement, générant les opérations de remboursement du crédit du compte du Commerçant vers le compte de l'Acheteur. Le Commerçant indique à sa Banque, qui le transmettra au Prestataire, en l'indiquant dans le Contrat d'adhésion prévue à cet effet, faisant partie intégrante de ce contrat, le ou les Systèmes de paiement qu'il accepte de la part de ses clients dans le cadre du présent contrat.

La mise en œuvre du/des Systèmes de paiement est définie dans le Contrat d'adhésion jointe aux présentes.

## C. Accès aux données détenues dans le cadre de la Solution PAYBOX SYSTEM

Le Prestataire s'engage à communiquer au Commerçant, ou à son Acquéreur, uniquement les données relatives à l'Acheteur (Email Acheteur, référence commande, date de la transaction, montant, devise, n° d'autorisation bancaire), à l'exclusion des données relatives au Système de paiement (n° de carte bancaire, n° de compte, identifiant de paiement de l'Acheteur). Ces informations sont consultables depuis le back-office commerçant mis à disposition et sont relatives aux treize (13) derniers mois précédant la date de consultation.

## D. Preuve des transactions commerciales et financières réalisées avec la Solution PAYBOX SYSTEM

Les Parties conviennent expressément que les données enregistrées par Le Prestataire sur sa plateforme constituent jusqu'à preuve contraire, la preuve de l'ensemble des transactions passées par le Commerçant, ses Acheteurs, la Banque Acquéreur et l'entité responsable du Système de paiement.

## Article 6. **Obligations du Commerçant**

### A. Intégration technique

Il appartient au Commerçant, préalablement à la souscription au Service PAYBOX, de s'assurer de la compatibilité technique de son Application de Vente avec le Service PAYBOX. Cela implique l'acceptation par le Commerçant de se conformer et d'appliquer les principes techniques indiqués par Le Prestataire pour l'accès au service et la bonne réalisation de transactions.

Le Commerçant prend livraison et installe ou fait installer à ses frais et sous son entière responsabilité, le Module Commerçant PAYBOX au sein de son Application de Vente.

Le Prestataire ne pourra être tenu pour responsable des dysfonctionnements du Service PAYBOX causés par une mauvaise intégration et/ou une mise à jour du Module Commerçant PAYBOX au sein de l'Application de Vente.

Le Module Commerçant PAYBOX devra être intégré à l'Application de Vente et devra être opérationnel en environnement de test au plus tard à la date de signature du Contrat d'adhésion

Le Commerçant s'engage à ne pas perturber le fonctionnement du Service PAYBOX et de ne pas utiliser le Service PAYBOX à d'autres fins que celles décrites dans les documentations techniques et commerciales diffusées par le Prestataire.

### B. Protections des données et sécurisation

Le Commerçant fait son affaire de toutes les formalités relatives au traitement des fichiers et des données à caractère personnel.

Le Commerçant s'engage à ne pas communiquer son identifiant et mot de passe d'accès au back-office à aucune tierce personne et de préserver leur confidentialité en toutes circonstances. Il est également vivement recommandé aux Commerçants qui utilisent Internet et Internet mobile de prendre les mesures nécessaires pour préserver un niveau de sécurité élevé sur leur matériel informatique.

### C. Responsabilité du Commerçant

Le Commerçant garantit être le titulaire des contrats et identifiants conclus avec les Banques Acquéreurs, précisés au sein du Contrat d'adhésion ou autre communication écrite.

De façon générale, le Commerçant s'engage à respecter toutes les lois, règles et réglementations applicables, ainsi qu'aux normes professionnelles et éthiques applicables à ses activités, et notamment la norme sécuritaire PCI-DSS.

Le Commerçant s'engage notamment à ne pas porter atteinte aux droits des tiers et devra s'interdire de proposer des produits, des prestations, des données ou informations contraires aux bonnes mœurs, à la dignité humaine, à la protection des mineurs ou, plus généralement, à l'ordre public.

Le Commerçant assume seul la responsabilité pleine et entière de son offre et fera siens de tous litiges y afférents.

## Article 7. **Limitation de Responsabilité**

Sous réserve des dispositions ci-dessus, en cas de défaillance du Prestataire dans l'exécution de ses obligations prévues au Contrat, le Commerçant, pourra obtenir réparation des dommages directs dont il apportera

la preuve. En tout état de cause, les Parties conviennent que la responsabilité totale et cumulée du Prestataire quel que soit le type d'actions entraînant cette responsabilité, ne pourra excéder :

- 5% du montant acquitté des douze (12) dernières factures précédant le fait générateur.

Toute réclamation par le Commerçant devra être adressée au Prestataire dans les trente (30) jours au maximum qui suivront le préjudice.

Le Commerçant ne pourra prétendre à une indemnité pour quelque cause que ce soit, notamment en cas de dommages indirects, y compris le manque à gagner, la perte de profit, la perte de clientèle, l'atteinte à l'image de marque, actions intentées par un tiers, la perte de données, et en cas d'arrêt du Service PAYBOX suite à un cas de force majeure, de cause étrangère ou du fait du Commerçant.

La responsabilité du Prestataire ne peut être engagée en cas d'utilisation du Service PAYBOX consécutive à une divulgation, une perte ou un vol du ou des codes d'accès au Back-Office Commerçant, et plus généralement, d'utilisation du Service PAYBOX par une personne non autorisée.

La responsabilité du Prestataire ne peut être engagée en cas de non-respect par le Commerçant des préconisations techniques diffusées par Le Prestataire.

Après accord du Prestataire, les indemnités feront l'objet d'un avoir, qui sera porté au compte du Commerçant, ou le cas échéant, payé à la dernière facture.

En cas de litige entre le Commerçant et un Acheteur ou la Banque Acquéreur, le Prestataire s'engage à fournir les justificatifs des transactions et des messages échangés lors des commandes relatives aux trois (3) derniers mois précédant la date de réception de la demande de justificatifs.

## Article 8. Durée

Le présent Contrat entre en vigueur à compter de la signature du contrat d'adhésion par le Commerçant, jusqu'au 31 décembre de la même année.

Au-delà de ce terme, le Contrat sera reconduit tacitement à compter du 1<sup>er</sup> janvier de l'année suivante celle de la signature, pour des périodes successives d'un (1) an, sauf dénonciation préalable par l'une des Parties, par lettre recommandée avec accusé de réception, au moins trois (3) mois avant la date d'échéance annuelle, fixée au 31 décembre de chaque année.

Nonobstant si le Commerçant décide de souscrire à une Période d'utilisation Événementielle Le Contrat entre en vigueur à la date indiquée dans le Contrat d'adhésion pour la période indiquée au même contrat d'adhésion. La période est établie sur une base minimum de 3 mois civils consécutifs.

Au-delà de ce terme, le présent contrat sera réactivé par reconduction expresse de la part du Commerçant sur la durée souhaitée.

## Article 9. Résiliation

Le Prestataire se réserve le droit, sans préavis ou mise en demeure préalable, d'interrompre le service PAYBOX en cas d'action en justice intentée à l'encontre du Commerçant, notamment en cas de fraude de blanchiment d'argent ou d'évasion fiscale.

D'autre part, en cas de non-paiement par le Commerçant d'une dette inscrite dans les comptes du Prestataire au titre de ce contrat ou tout autre engagement contractuel entre les parties, Le Prestataire pourra suspendre les Prestations suite à une mise en demeure (RAR) restée

infructueuse dans les quinze (15) jours ouvrés suivant son envoi.

Chacune des Parties peut, en cas de manquements par l'autre Partie d'une des dispositions du Contrat, mettre cette dernière en demeure de remplir ses obligations. Si cette mise en demeure, adressée par lettre recommandée avec accusé de réception, est restée sans effet un mois à compter de la réception de cette lettre, le Contrat pourra être résilié au terme de cette mise en demeure, à moins qu'il en soit précisé autrement dans la lettre, sans préjudice du droit des Parties à réclamer la compensation du préjudice.

## Article 10. Conditions financières

Le montant de l'inscription au Service PAYBOX et celui de la redevance due en contrepartie de la fourniture et de la mise en service du Module Commerçant PAYBOX dans l'Application de Vente du Commerçant, est défini en annexe des présentes.

Les sommes dues au titre du Service PAYBOX sont exigibles dès l'émission par Le Prestataire en direction du Commerçant d'un email de confirmation de création et bon paramétrage du compte.

La redevance est payable annuellement, terme à échoir

La redevance due au titre de la première année, est exigible à la date de mise en service jusqu'au 31 décembre de l'année en cours, à raison d'autant de fois le coût mensuel qu'il restera de mois à couvrir.

Si la mise en service du Service PAYBOX a lieu au cours d'un mois, et ce avant le 25 dudit mois le montant mensuel défini en annexe est dû en totalité, Si la mise en service du Service Paybox a lieu après le 25 dudit mois la facturation du Service ne débutera que le mois suivant.

La redevance due au titre des années suivantes, est exigible au 1<sup>er</sup> janvier de l'année en cours pour les douze (12) mois à venir.

L'engagement étant annuel, il ne sera effectué par Le Prestataire aucun remboursement, dans le cas de sortie anticipée pour quelque cause que ce soit d'une ou l'autre des Parties.

Les transactions excédant le forfait, seront facturées mensuellement, sous réserve d'avoir atteint un minimum de facturation.

En tout état de cause si la facture mensuelle n'atteint pas le minimum de facturation les sommes seront reporté au mois prochain jusqu'à obtention du minimum de facturation.

A compter de sa date d'émission, le Commerçant dispose d'un délai de trente (30) jours pour contester par lettre recommandée avec accusé de réception une facture. Passé ce délai, le Commerçant est réputé avoir accepté définitivement la facture.

## Article 11. Conditions de paiement

Les Parties conviennent expressément que le paiement visé à l'Article 10 sera effectué par prélèvement bancaire sur le compte du Commerçant, conformément aux indications figurant sur le Contrat d'adhésion, ou le cas échéant tout autre moyen de paiement choisi par le Prestataire, ou par mandat administratif pour les établissements publics, collectivités locales et organisations gouvernementales

Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu au paiement par le Commerçant de pénalités fixées à trois (3) fois le taux d'intérêt légal. Ces pénalités sont exigibles de plein droit.

Conformément aux articles 441-6 c. com. et D. 441-5 c. com., tout retard de paiement entraîne de plein droit, outre

les pénalités de retard, une obligation pour le débiteur de payer une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros pour frais de recouvrement. Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatifs, lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

En cas de non-paiement total ou partiel d'une facture, Le Prestataire peut suspendre après l'envoi d'une lettre de mise en demeure restée sans effet, tout ou partie de ses services, dans un délai de dix (10) jours à compter de la date limite de paiement. Le paiement des services reste dû pendant la période de suspension.

## Article 12. Révision

Au 1<sup>er</sup> janvier de chaque année, le Prestataire se réserve le droit de réviser les tarifs indiqués au Contrat d'adhésion, selon la formule suivante :

$$P = P0 (0.15 + 0.85 S/S0)$$

Dans laquelle :

- P représente la nouvelle redevance révisée;
- P0 représente la redevance initiale ou la redevance de la dernière révision; la redevance initiale étant établie au tarif en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier de l'année en cours, c'est ce tarif qui fait référence pour tout Contrat établi durant l'année courante. D'où P0 = tarif en vigueur 1<sup>er</sup> janvier année « n » (année d'adhésion pour la redevance initiale, puis années suivantes pour les révisions).
- S représente le dernier indice SYNTEC publié à la date de révision; celle-ci intervenant au 1<sup>er</sup> janvier de chaque année, le dernier indice connu à cette date est celui du mois d'octobre de l'année précédente. D'où S = indice octobre année « n »
- S0 représente le dernier indice SYNTEC publié à la date de la précédente révision, au 1<sup>er</sup> janvier. L'indice retenu est donc celui du mois d'octobre de l'année n-1. D'où S0= indice octobre année « n-1 »

## Article 13. Force majeure

La responsabilité de l'une quelconque des Parties ne pourra pas être engagée au cas où l'inexécution ou le retard dans l'exécution de l'une ou de plusieurs obligations contenues dans le présent Contrat résulte d'un cas de force majeure.

Sont considérés notamment comme cas de force majeure les intempéries exceptionnelles, les catastrophes naturelles, les incendies et inondations, la foudre, les attentats, les grèves et les restrictions légales ou réglementaires à la fourniture de services de télécommunications, l'impossibilité de se connecter au Service PAYBOX due à une perturbation du réseau Internet et tout autre événement de force majeure ou cas fortuit au sens de l'article 1148 du code civil.

## Article 14. Propriété intellectuelle

Le Commerçant reconnaît que le Prestataire est propriétaire de tous les droits (y compris notamment l'ensemble des droits d'auteur) relatifs à tous les Modules de paiement et à la documentation fournie par le Prestataire à tout moment. Le Prestataire concède au Commerçant une licence limitée non exclusive, non cessible (sauf stipulation contraire expresse convenue entre les Parties) et révocable portant sur l'utilisation des Modules de paiement et/ou la documentation fournie par Le Prestataire, pour la seule finalité d'utilisation des Services fournis par le Prestataire dans le cadre du présent Contrat. Cette licence permet au Commerçant l'usage du Module de paiement Module Commerçant PAYBOX et de tout Module de paiement lié au Service

PAYBOX pour l'exploitation, dans le cadre et pour la durée du présent Contrat, à l'exclusion de toute autre utilisation.

La licence concédée au terme des présentes n'autorise pas le Commerçant à copier (sauf une unique copie de sauvegarde), commercialiser, ou céder (sauf stipulation expresse contraire convenue entre les Parties) de quelque manière que ce soit le Module de paiement du Module Commerçant PAYBOX ou tout Module de paiement du Service PAYBOX ainsi que leur documentation.

Le Commerçant s'engage à ne pas désassembler ou à entreprendre du « reverse-engineering » au regard du Module de paiement Module Commerçant PAYBOX ou tout Module de paiement du Service PAYBOX. Le Commerçant ne devra en aucune circonstance modifier le Module Commerçant PAYBOX ou tout Module de paiement du Service PAYBOX et n'a aucun droit à autoriser quiconque à le modifier, le désassembler ou en faire toute copie.

Le Commerçant s'interdit d'utiliser les spécifications du Module Commerçant PAYBOX et/ou de tout Module de paiement du Service PAYBOX en vue de créer un ou des programmes.

Le Commerçant n'est pas autorisé à obtenir le code source de tout Module de paiement fourni par Le Prestataire par quelque moyen que ce soit.

## Article 15. Marques

Le Commerçant ne devra ni retirer ni altérer les marques, les appellations commerciales, les logos, les brevets ou les notices de droit d'auteur figurant sur les Modules de paiement, les services et/ou la documentation fournie par Le Prestataire, ainsi que d'autres marquages ou notices, ni ajouter d'autres marquages ou notices sur ces Modules de paiement, ces services et/ou leur documentation sans l'autorisation expresse écrite préalable du Prestataire.

Le Prestataire accorde au Commerçant par la présente une licence limitée non exclusive et non cessible en vue d'utiliser les marques du Prestataires rapportant au Service PAYBOX pendant la durée du présent Contrat, pour autant, cependant, que (1) le Commerçant utilise exclusivement ces marques à des fins publicitaires ou de promotion des services fournis par le Prestataire pour informer le public de leur origine, (2) le Commerçant signale de façon claire que ces marques sont la propriété du Prestataire, et enfin que (3) le Commerçant respecte les politiques actuelles du Prestataire relatives à l'utilisation de ses marques. La présente licence ne confère aucun droit, titre ou intérêt associé aux marques de PAYBOX au Commerçant et ce dernier s'engage à ne pas s'opposer ni contester de quelque manière que ce soit le droit, le titre ou l'intérêt du Prestataire associé à ses marques de commerce ou à leur dépôt. L'utilisation des marques de commerce de du Prestataire par le Commerçant devra se faire au profit de LE PRESTATAIRE.

## Article 16. Confidentialité

Chacune des Parties s'engage à ne communiquer les informations confidentielles reçues de l'autre Partie à l'occasion de l'exécution du présent contrat qu'à leurs préposés, conseillers ou sociétés apparentées qui en ont nécessairement besoin dans le cadre de l'exécution du présent contrat.

Les Parties informeront clairement lesdits préposés, conseillers ou sociétés apparentées de la confidentialité des informations, méthodes et outils et les contraindront à les respecter.

Tous les documents communiqués par l'une des Parties au titre du présent contrat resteront sa propriété exclusive

et lui seront restitués sur simple demande de sa part ou par l'autre Partie à l'expiration ou à la résiliation du présent contrat.

Les Parties conviennent que leur obligation de confidentialité ne s'applique pas aux informations dont une Partie pourrait apporter la preuve :

- qu'au moment de leur transmission, elles étaient déjà dans le domaine public ou connues du public, qu'elles y sont tombées ou sont passées à la connaissance du public par la suite, sans que cela soit de son fait ;
- qu'elle les aurait obtenues légalement d'un tiers ayant le droit de les leur communiquer ;
- qu'elle les **connaissait** déjà avant leur communication par l'autre Partie ;
- que, dans le cadre de toute procédure judiciaire, administrative ou tout autre cas, elles se voyaient requises de communiquer tout ou partie de l'information, par demande orale ou écrite, afin de respecter la législation et la réglementation en vigueur en France ou dans un autre Etat ;
- qui ont été reçues d'un tiers de manière licite, sans restriction ni violation de la présente obligation de confidentialité ;
- qu'elles sont déjà connues par la Partie réceptrice préalablement à leur divulgation.

Cette obligation ne s'applique pas pour le cas où l'une des Parties aurait besoin de justifier auprès de l'administration fiscale des écritures passées en exécution du présent contrat et ne s'applique pas non plus pour la communication d'informations aux experts comptables et aux commissaires aux comptes des Parties, ceux-ci étant soumis au secret professionnel à l'égard de leurs clients.

Cette obligation ne s'applique pas aux Informations qui doivent être divulguées conformément à la législation, la réglementation, l'ordonnance d'un tribunal ou tout autre processus légal applicable au niveau local, régional ou national, à condition que la Partie recevant l'Information ait avisé la Partie divulgateuse préalablement à cette divulgation obligatoire et, dans la mesure de ce qui est raisonnablement possible, ait fourni à la Partie divulgateuse la possibilité de contester une telle divulgation obligatoire aux dépens de la Partie divulgateuse.

Lors de la cessation du présent contrat de quelque manière que ce soit, les obligations de chacune des Parties découlant du présent article et relatives aux Informations confidentielles reçues avant le terme du Contrat, doivent continuer à s'appliquer pendant une période de trois (3) années à compter de la date du terme du présent contrat.

#### **Article 17. Cession à des tiers**

Aucun droit ou obligation du Commerçant au titre du présent Contrat ne devra être cédé, délégué ou sinon transmis, par le biais d'un accord, par effet d'une loi ou par toute autre moyen, sans l'autorisation expresse écrite et préalable du Prestataire. Toute tentative de cession, de délégation ou autre type de transmission des droits ou des obligations du Commerçant au titre des présentes sans cette autorisation expresse, écrite et préalable devra être considérée comme nulle et non avenue. Sous réserve des dispositions ci-dessus, le présent Contrat devra lier le Commerçant à ses successeurs et à ses ayants droit agréés. Nonobstant toute obligation contraire mentionnée aux présentes, Le Prestataire pourra engager des sous-

traitants afin qu'ils exécutent l'une de ses obligations au titre du présent Contrat.

#### **Article 18. Loi américaine sur les pratiques de corruption à l'étranger (Foreign Corrupt Practices Act)**

Le Commerçant s'engage et garantit à ce que ses filiales, propriétaires, dirigeants, administrateurs, employés, partenaires, sous-traitants, agents et représentants (ci-après dénommés collectivement « Affiliés »), se conforment pleinement à toutes les lois et réglementations applicables dans le cadre du Contrat, y compris toutes les lois anti-corruption, notamment, mais sans s'y limiter, aux United States Foreign Corrupt Practices Act («FCPA») et UK Bribery Act («Bribery Act»), ainsi qu'aux éventuelles modifications qui pourront leur être apportées. Sans restreindre la portée de l'obligation visée ci-dessus, le Commerçant et les Affiliés ne doivent pas autoriser ou promettre de donner de l'argent ou d'offrir toute autre chose de valeur, directement ou indirectement, à tout fonctionnaire ou employé, un parti politique ou un candidat à une fonction politique, ou toute autre personne dans le but d'obtenir un avantage indu ou inéquitable ou d'obtenir ou conserver un marché dans le cadre des activités prévues au présent contrat. Le Commerçant prend des mesures raisonnables pour s'assurer que ses Affiliés respectent les obligations visées au présent article. Toute infraction ou violation d'une disposition contenue dans le présent article par le Commerçant ou les Affiliés constitue un motif de résiliation immédiate du Contrat. Le Commerçant déclare et garantit qu'il n'a pas, ni commis ou ni d'information, ni des raisons de croire, ni connaissance que ses Affiliés ont commis ou ont l'intention de commettre une infraction à FCPA ou Bribery Act à l'égard de toutes les activités liées au Contrat ou du Commerçant. Le Commerçant devra indemniser le Prestataire de tout préjudice découlant d'une violation du présent article.

#### **Article 19. Conformité aux lois de contrôle des exportations**

Le Service PAYBOX et plus généralement les produits, la technologie et/ou les Modules de paiement fournis par le Prestataire (ci-après dénommés « Produits ») sont soumis aux lois et aux règlements américains de contrôle des exportations, y compris les embargos et les sanctions, ainsi que les lois et règlements des pays dans lesquels les Produits sont vendus. Dans le cadre de la politique du Prestataire pour assurer la conformité avec ces lois et règlements, le Commerçant accepte que les conditions visées au présent article s'appliquent à la vente des Produits fournis par le Prestataire: (I) Pour tous les Produits achetés auprès du Prestataire, le Commerçant accepte de respecter toutes les lois et tous les règlements de contrôle d'exportation américains et/ou des pays dans lesquels sont vendus les Produits. Sans limiter la généralité de ce qui précède: (A) Le Commerçant et ses agents, représentants et employés, déclarent et garantissent qu'ils ne vont pas utiliser, exporter ou réexporter, vendre, revendre, licencier, distribuer, rendre disponible ou transférer ou provoquer ou faciliter le transfert de tous les Produits, y compris tout composant ou toute partie de ceux-ci, directement ou indirectement: (x) à Cuba, en Iran, en Corée du Nord, au Soudan ou en Syrie ou dans tout autre pays pour lequel les Etats-Unis maintiennent un embargo sur l'exportation ou d'autres sanctions économiques, ou (y) toute personne ou entité inscrite sur la liste "U.S. Treasury Department's Specially Designated Nationals list" du département du Trésor américain ou dans la liste "U.S. Treasury Department's Table of Denial Orders" du département du Commerce américain dans sa version actuelle et future et, (B) Le Commerçant et ses agents, représentants et employés, déclarent et garantissent qu'ils ne vont pas utiliser, exporter ou réexporter, vendre, revendre, détourner ou transférer les Produits, y compris

tout composant ou toute partie de ceux-ci, ni pour une utilisation ni dans des installations liées à des activités impliquant le développement, la production, l'utilisation ou le stockage d'activités nucléaires de toute sorte, d'armes chimiques ou biologiques ou de missiles, drones ou microprocesseurs à usage militaire, ou toute activité terroriste. (II) Le Commerçant déclare et garantit avoir mis en place les politiques et procédures appropriées pour assurer le respect de ce qui précède, y compris, sans limitation, l'interdiction de toute réexportation de tous Produits vers des pays soumis à un embargo commercial américain. Ces mesures doivent prévoir au minimum un archivage approprié et sont soumises à des droits d'audit du Prestataire qui peuvent être exercés à tout moment à sa seule et entière discrétion, afin d'en confirmer leur conformité.

(III) Le Commerçant accepte, dans le cas où Le Prestataire a des motifs raisonnables de croire que le Commerçant viole une quelconque des conditions prévues au présent article, que cela constitue un motif suffisant pour, sans limitation, l'annulation de toute commande ou le refus de relations commerciales, sans aucune responsabilité ou obligation envers le Commerçant. En outre, le Commerçant s'engage à indemniser par la présente Le Prestataire et ses affiliés, administrateurs, dirigeants et employés tous les coûts, dépenses, dommages, réclamations, frais, pénalités, amendes et autres pertes qui surviendraient dans le cadre d'une violation par le Commerçant ou ses agents ou employés des conditions énoncées au présent article.

#### **Article 20. Publicité**

Le Prestataire pourra, sauf avis contraire du Commerçant lors de la signature des présentes, faire figurer son nom et logo parmi les références commerciales que Le Prestataire peut être amené à citer ou à éditer.

#### **Article 21. Divisibilité**

Si l'une des dispositions du présent Contrat est jugée inapplicable par une instance compétente pour quelque raison que ce soit, les autres dispositions ne devront pas s'en trouver affectées et continueront à s'appliquer de plein droit.

#### **Article 22. Modifications**

Le Prestataire pourra unilatéralement modifier, amender, compléter ou changer le présent Contrat au moins dix (10) jours après en avoir informé le Commerçant par écrit. Toute modification, amendement, ajout ou autre changement ultérieur (une « Modification ») ne devra s'appliquer uniquement qu'aux commandes acceptées après la date de prise d'effet de cette Modification. Le terme « Contrat » utilisé dans le présent document devra inclure toute modification ultérieure. Sans limiter ce qui

précède, le Prestataire pourra inclure des conditions particulières s'appliquant à un ou plusieurs services en particulier, et dans ce cas, ces conditions particulières devront annuler et remplacer le présent Contrat eu égard aux services concernés.

#### **Article 23. Renonciations**

Toutes les renonciations doivent être écrites. Le fait par l'une des Parties de ne pas exécuter l'une des stipulations du présent Contrat ou tout droit prévu aux présentes ne saurait être considéré comme un abandon ou une renonciation ultérieure à leur exercice. Aucune renonciation à une stipulation ou à un droit ne devra affecter le droit de la Partie concernée à faire appliquer toute autre stipulation ou droit dont elle bénéficie au titre du présent Contrat.

#### **Article 24. Interprétation**

Les titres et les intertitres contenus aux présentes ne devront pas être considérés comme des Parties intégrantes du présent Contrat.

#### **Article 25. Relation entre les Parties**

Le présent Contrat ne saurait être interprété de manière à décrire l'une des Parties contractantes comme étant l'associé, l'associé à une joint-venture, l'employé, l'agent ou quelque représentant que ce soit de l'autre Partie contractante. Par ailleurs, le présent Contrat ne saurait être interprété de manière à décrire le Commerçant comme acquéreur ou distributeur exclusif des services, de quelque manière que ce soit.

#### **Article 26. Loi applicable et attribution de compétence**

Le présent Contrat est régi par la loi française. A défaut d'accord amiable concernant son interprétation ou son exécution, les tribunaux de Paris seront seuls compétents pour connaître des litiges éventuels.

Fait à : Signature du Commerçant précédée de la mention « lu et approuvé »	Le : 
---	----------

## ANNEXE 1 – DESCRIPTION DES PACKS, SOLUTIONS ET OPTIONS

### **Le Prestataire met à disposition du Commerçant les Packs suivants :**

#### **Pack Essentiel :**

Ce Pack est composé exclusivement de la Solution PAYBOX SYSTEM.

L'Application de Vente du Commerçant redirige l'Acheteur vers une page de paiement hébergée et sécurisée par LE PRESTATAIRE.

#### **Pack Flexible :**

Ce Pack est composé des Solutions PAYBOX SYSTEM et PAYBOX DIRECT OU TRAITEMENT PAR LOT.

L'Application de Vente du Commerçant redirige l'Acheteur vers une page de paiement hébergée et sécurisée par Le Prestataire. Les opérations post-paiement comme les débits à l'expédition, annulations, remboursements sont pilotées de serveur à serveur avec la Solution PAYBOX DIRECT ou TRAITEMENT PAR LOT

La Solution PAYBOX DIRECT ou TRAITEMENT PAR LOT peut également être opérée seule. Dans ce cas l'Application de Vente du Commerçant collecte les données de paiement.

#### **Pack Plus :**

Ce Pack est composé des Solutions PAYBOX SYSTEM et PAYBOX DIRECT *Plus* OU TRAITEMENT PAR LOT *Plus*.

L'Application de Vente du Commerçant redirige l'Acheteur vers une page de paiement hébergée et sécurisée par Le Prestataire. L'Application de vente du Commerçant demande au Prestataire de conserver les données du moyen de paiement. PAYBOX Version Plus permet au Commerçant de proposer à ses Acheteurs :

- Des paiements en plusieurs fois
- Des échéanciers et abonnements
- Du paiement express ou 1Clic où l'acheteur évite de saisir les détails de son moyen de paiement à chaque achat.

La Solution PAYBOX DIRECT *Plus* ou TRAITEMENT PAR LOT *Plus* peut également être opérée seule. Dans ce cas l'Application de Vente du Commerçant collecte les données de paiement.

#### **Solution Saisie Manuelle Mono Utilisateurs**

Cette Solution permet au Commerçant de saisir manuellement les données d'une transaction via une interface PAYBOX sécurisée, accessible via une connexion internet. Ce service permet également d'effectuer des opérations de remboursement et d'annulation.

#### **Solution Saisie Manuelle Multi Utilisateurs**

Cette Solution permet au Commerçant de saisir manuellement les données d'une transaction via une interface PAYBOX sécurisée- [saisiemanuelle.com](http://saisiemanuelle.com), accessible via une connexion internet. Ce service permet également d'effectuer des opérations de remboursement, d'annulation et de paiement en plusieurs fois ainsi que de créer des profils et gérer des droits administrateurs et utilisateurs.

#### **Solution Payboxmail**

La solution PAYBOXMAIL est le système informatique utilisé par le Commerçant, raccordé à Internet et permettant de créer des modèles d'emails transactionnels ainsi que de gérer et administrer leurs expéditions.

#### **Solution Traitement par lot**

Cette Solution permet à l'Application de Vente du Commerçant de transmettre au Prestataire des transactions regroupées dans un fichier appelé « Lot ».

Les échanges sont effectués de manière asynchrone (offline).

#### **Transactions supplémentaires**

Par transactions, sont entendues : les demandes d'autorisation (acceptées ou refusées), les demandes d'annulation, les opérations de crédit.

Comme indiqué précédemment, les 100 premières transactions effectuées dans le mois (hors Saisie Manuelle mono-utilisateur et Traitement par lots), sont comprises dans le prix de la redevance mensuelle.

Pour toute souscription à un Pack Flexible ou un Pack Plus composé de deux Solutions seules les 100 première transactions Paybox System, effectuées dans le mois sont comprises dans le prix de la redevance mensuelle.

#### **Emails supplémentaires dans le cadre de la Solution Paybox Mail**

Les 100 premiers emails envoyés via Paybox Mail dans le mois sont inclus dans la redevance mensuelle.

## ANNEXE 2 OPTION 3-D SECURE

### Préambule

L'Accepteur, ci-après dénommé « le Commerçant », a signé avec sa Banque Acquéreur un Contrat d'Acceptation des cartes « CB » ou agréées « CB » pour les paiements en Vente A Distance Sécurisée (VADS) (3-DSecure). Le Commerçant a choisi d'utiliser une solution PAYBOX, compatible avec le protocole 3-DSecure, comme moyen technique pour recevoir des paiements à distance sécurisés par cartes bancaires « CB » ou cartes agréées « CB ».

### Article 1 : ACTIVATION DU PAIEMENT SECURISE 3D-SECURE

#### 1.1 Enregistrement du Commerçant

La mise en œuvre du paiement sécurisé avec 3D-Secure nécessite un enregistrement préalable du Commerçant auprès des réseaux VISA et MASTERCARD effectué par le Prestataire.

L'acceptation des paiements sécurisés avec 3D-Secure est conditionnée par la confirmation de l'enregistrement du Commerçant par sa Banque Acquéreur. Cette confirmation se matérialise par l'envoi au Commerçant par le Prestataire d'un courriel à l'adresse qu'il aura communiquée dans le contrat d'adhésion sous la rubrique « adresse de compte rendu de remise en banque ».

A la demande expresse de l'établissement bancaire acquéreur, le Prestataire peut être amenée à paramétrer 3D-Secure sur le compte du Commerçant.

#### 1.2 Authentification du porteur par la Banque Emettrice de la carte

Le protocole 3D-Secure repose sur un système d'authentification des porteurs de cartes. L'utilisation de ce protocole transfère à la Banque Emettrice de la carte le soin d'authentifier son porteur avec quatre possibilités de réponse en retour qui permettent au Commerçant de poursuivre la transaction :

1. 3DS\_OK : Le porteur de la carte est bien inscrit au programme 3D-Secure et s'est bien authentifié ;
2. 3DS\_ATT : Le porteur de la carte est bien inscrit au programme 3D-Secure, mais n'a pas eu à s'authentifier, sa banque ayant répondu à sa place ;
3. 3DS\_ERROR : Le porteur de la carte est bien inscrit au programme 3D-Secure, mais une erreur s'est produite lors du processus d'authentification
4. 3DS\_NOT-ENROL : Le porteur de la carte n'a pas été inscrit au programme 3D-Secure par sa banque ;

Ces informations qui qualifient le résultat de l'authentification du porteur de la carte sont

#### 1.3 Certaines Exceptions

Ne sont pas couverts par le paiement sécurisé 3D-Secure et sont exclus de son champ d'application :

- Le paiement avec certaines cartes "Affaires" et "Commerciales" MasterCard et Visa (exclues par MasterCard et Visa) du champ d'application de 3D-Secure. Certaines cartes Mastercard et Visa ne bénéficient de la notion de garantie qu'en cas d'authentification réussie (condition 3D\_OK).
- Les opérations de débit (Saisie-Manuelle) effectuées depuis l'Interface Back-office par le Commerçant.
- Les paiements récurrents générés à partir de l'option « abonnement » du Prestataire Le paiement en plusieurs fois, à l'exception du premier.

### Article 2 : REGLES DE QUALIFICATION DES TRANSACTIONS

L'utilisation du paiement sécurisé 3D-Secure est soumis au strict respect des Conditions Générales du Contrat de Vente à Distance Sécurisée signé avec sa Banque.

LA RESPONSABILITE DU PRESTATAIRE EST LIMITEE AU TRANSFERT DES INFORMATIONS QUE LUI COMMUNIQUE LA BANQUE ACQUEREUR DU COMMERÇANT OU LA BANQUE EMETTRICE DU PORTEUR. EN AUCUN CAS, LE PRESTATAIRE N'EST RESPONSABLE D'UN TRANSFERT DE RESPONSABILITE SUR UN PAIEMENT.. EN CAS DE LITIGE OU DE CONTESTATION D'UN PAIEMENT LE COMMERÇANT DOIT S'ADRESSER A SA BANQUE.

### ARTICLE 3 – RESTITUTION DE LA L'INFORMATION

La solution PAYBOX SYSTEM met à disposition du Commerçant un indicateur dans le back-office mis à disposition du Commerçant. L'information communiquée au Commerçant se manifeste par 3 messages différents :

- OUI : la transaction fait l'objet d'un transfert de responsabilité de la Banque Emettrice vers la Banque Acquéreur
- NON : la transaction ne fait pas l'objet d'un transfert de responsabilité
- NC : les informations relatives à la transaction en retour de la Banque Emettrice de la carte ne permettent pas de déterminer si le transfert de responsabilité de la Banque Emettrice vers la Banque Acquéreur a eu lieu.

### ARTICLE 4 : COMMUNICATION DES JUSTIFICATIFS

En cas de litige, et si la Banque Acquéreur en fait la demande, Le Prestataire s'engage à fournir au Commerçant et à sa Banque Acquéreur tout justificatif des opérations de paiement réalisées dans les 180 jours ouvrés précédant la date de l'opération.

### ARTICLE 5 : CONDITIONS TARIFAIRES

Les demandes d'authentification 3D-Secure sont facturées unitairement au-delà la 100<sup>ème</sup> du mois à hauteur de 0,025 Euros HT. Ce prix HT correspond au tarif en vigueur sur l'année 2016. Il pourra être révisé au 1<sup>er</sup> janvier de chaque année conformément à l'article 12 « Révision » du Contrat.