



PAYBOX DIRECT / PAYBOX DIRECT PLUS

Manuel d'intégration

Version 8.0

Verifone[®]

Verifone
11 A, Rue Jacques Cartier, 78 280 Guyancourt, FRANCE

HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

| DATE | VERSION | DESCRIPTION | AUTEUR |
|------------|---------|--|-------------------|
| 2015-10-23 | 7.0 | Ajout d'une seconde méthode d'intégration pour les authentications 3D Secure via le produit RemoteMPI | M. THOMAS |
| 2016-02-16 | 7.1 | Changement Charte Graphique. Précisions diverse. Suppression du TYPE question 00013 | Service Marketing |
| 2017-07-03 | 8.0 | Changement des horaires du support. §4.2 : Détails sur le temps de réponse maximal. Ajout de la valeur EQUENS au champ ACQUEREUR | Service Projet |

REFERENCES DOCUMENTATIONS

La plupart des documentations référencées ci-dessous sont téléchargeables sur le site Web Verifone e-commerce www.paybox.com :

| REF. | DOCUMENT | DESCRIPTION |
|-------|---|---|
| Ref 1 | ManuellIntegrationPayboxSystem_V6.01_FR.pdf | Manuel d'intégration de la solution Paybox System |
| Ref 2 | ParametresTestPaybox_V6.1_FR.pdf | Manuel décrivant les environnements et paramètres de test (pré-production). |
| Ref 3 | GUIDE_UTILISATEUR_BACK_OFFICE_COMMERCANT_PAYBOX.doc | Manuel Utilisateur du Back Office Commerçant |
| Ref 4 | PAYBOX Fiche présentation 3DSecure.pdf | Fiche de présentation 3-D Secure : intérêt pour le commerçant et liste de questions/réponses |
| Ref 5 | ManuellIntegrationPayboxRemoteMPI_V7.00_FR.pdf | Manuel d'intégration de la solution RemoteMPI permettant la mise en place de 3D-Secure sur Paybox Direct. |

LEGENDE

Les conventions suivantes s'appliquent dans la suite de ce document :

Une zone d'information : son contenu permet de mieux comprendre ce document.

Une zone d'avertissement : le contenu de cette zone doit être lu attentivement.

AVERTISSEMENT

Ce document est la propriété exclusive de Verifone. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers est interdite sans accord préalable de Verifone.

Si vous découvrez une erreur dans cette documentation, vous pouvez nous envoyer un email aux adresses mail ci-dessous en décrivant l'erreur ou le problème aussi précisément que possible. Merci de préciser la référence du document, et le numéro de page.

INFORMATION & ASSISTANCE

Pour tout renseignement ou assistance à l'installation et à l'utilisation de nos produits, nos équipes restent à disposition des commerçants et intégrateurs :

Support Client et Technique

lundi - vendredi 9h - 18h

support-paybox@verifone.com

+33 (0)4 68 85 79 90

Pour tout contact auprès de notre Support Client et Technique, il faut impérativement se munir de ses identifiants Verifone :

- numéro de SITE (7 chiffres)
- numéro de RANG (2 chiffres)
- numéro d'identifiant Verifone (1 à 9 chiffres)

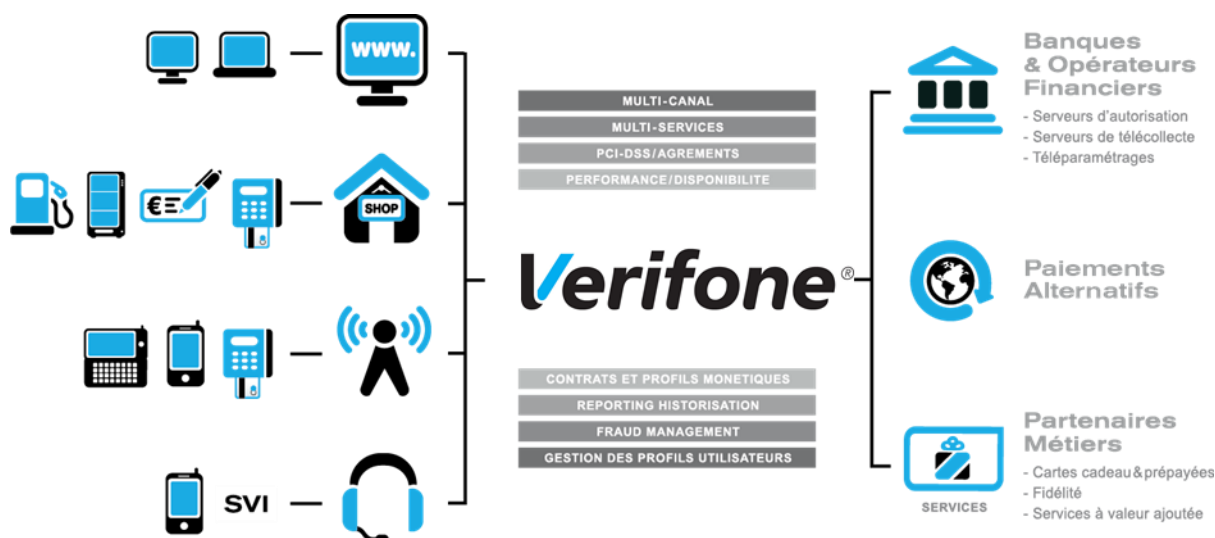
SOMMAIRE

| | |
|---|-----------|
| HISTORIQUE DES MODIFICATIONS | 2 |
| REFERENCES DOCUMENTATIONS | 3 |
| LEGENDE | 3 |
| AVERTISSEMENT | 4 |
| INFORMATION & ASSISTANCE | 4 |
| SOMMAIRE | 5 |
| 1. INTRODUCTION | 7 |
| 2. OBJET DU DOCUMENT | 8 |
| 3. PRESENTATION DU PRODUIT « PAYBOX DIRECT » | 9 |
| 3.1 PRINCIPE GÉNÉRAL DE FONCTIONNEMENT | 9 |
| 3.2 LISTE DES MOYENS DE PAIEMENT | 9 |
| 3.3 SÉCURITÉ | 10 |
| 4. PROTOCOLE D'ÉCHANGE | 11 |
| 4.1 APPEL | 11 |
| 4.2 RÉPONSE | 11 |
| 4.3 PAYBOX DIRECT PLUS (GESTION DES ABONNEMENTS) | 14 |
| 5. LE BACK-OFFICE COMMERÇANT | 15 |
| 5.1 ACCES ET FONCTIONNALITES | 15 |
| 6. SUPPORT – ASSISTANCE - CONTACT | 16 |
| 6.1 INFORMATION ET ASSITANCE | 16 |
| 6.2 PROCÉDURE D'INSCRIPTION | 16 |
| 7. ENVIRONNEMENT DE TESTS | 17 |
| 8. DICTIONNAIRE DE DONNÉES | 18 |
| 8.1 VARIABLES D'APPEL PAYBOX DIRECT | 20 |
| 8.2 VARIABLES RÉPONSE PAYBOX DIRECT | 30 |
| 9. ANNEXES | 36 |

| | | |
|------------|--|-----------|
| 9.1 | CODES REPONSES DU CENTRE D'AUTORISATION | 36 |
| 9.2 | JEU DE CARACTÈRES PAYBOX | 40 |
| 9.3 | CARACTÈRES URL ENCODÉS | 42 |
| 9.4 | URL D'APPEL ET ADRESSES IP | 43 |
| 9.5 | EXEMPLES DE REQUÊTES PAYBOX DIRECT..... | 43 |
| 9.6 | GLOSSAIRE | 49 |

1. INTRODUCTION

Verifone a développé et exploite sa propre plateforme pour assurer l'interface entre différentes sources de paiements et de services (moyen d'acquisition) et les destinations (opérateurs financiers, bancaires, partenaires métiers).



Il s'agit d'une plateforme Omni-canal et multi-services :

- Omni-canal : la plateforme Paybox accepte différents systèmes d'accès autant physiques (paiement de proximité) que distants (VAD, E-Commerce) :
 - Site web marchand
 - Terminal de Paiement Electronique, ou ligne de caisse d'un magasin ou d'une enseigne
 - Automate de distribution
 - Téléphone mobile ou PDA
 - Centre d'appels, centre de saisie, serveur vocal interactif ...

- Multi-services : la plateforme Verifone gère une multitude de moyens de paiement :
 - cartes bancaires,
 - cartes privatives,
 - cartes de crédit,

Mais elle gère également de nombreux services et applications métiers :

- les cartes cadeaux,
- les cartes de fidélité,
- la gestion de flotte,
- la réservation de véhicules ...

2. OBJET DU DOCUMENT

Dans le domaine de la VAD et du E-Commerce, Verifone propose plusieurs solutions avec chacune des interfaces techniques spécifiques :

- **PAYBOX SYSTEM** : Paybox System s'interface avec le site marchand Internet ou mobile. Les clients acheteurs sont redirigés automatiquement sur les pages de paiement multilingues hébergées par Verifone. Ces pages sont personnalisables pour les harmoniser avec l'identité graphique du site Marchand. Paybox System répond aux normes de sécurité des paiements par carte sur les sites d'e-commerce en affichant une page TLS et en utilisant le protocole 3-D Secure (si option souscrite).
- **PAYBOX DIRECT (PPPS)** : Paybox Direct assure le traitement des paiements de façon transparente pour les clients acheteurs. L'application de vente du marchand doit collecter les informations sensibles telles que le n° de carte et les transmet à Paybox via un dialogue sécurisé de serveur à serveur.
Paybox Direct est également utilisé pour valider les encaissements des transactions préalablement autorisées via Paybox System, assurer des remboursements et annulations de serveur à serveur. Compléter Paybox System avec Paybox Direct permet au commerçant de gagner en flexibilité en intégrant le pilotage des opérations post-autorisation en mode serveur à serveur depuis son application de vente (ou back-office).
- **PAYBOX DIRECT Plus** :
Désigne le service Paybox où l'Application de vente du commerçant demande à Verifone de conserver les données du moyen de paiement. Cette solution s'interface parfaitement en complément de Paybox System ou bien directement en mode serveur à serveur.
Paybox Version Plus permet au Commerçant via ce service de gérer des paiements en plusieurs fois et échéancier ainsi que des paiements express ou 1 Clic où l'Acheteur ne redonne pas les données de son moyen de paiement à chaque nouvelle transaction.
- **PAYBOX TRAITEMENT PAR LOT** : Cette solution assure un dialogue par échanges de fichiers structurés en mode off-line entre le commerçant et Verifone. L'application de vente du site Marchand doit collecter les informations sensibles telles que le n° de carte et les transmet à Verifone via un dialogue sécurisé de serveur à serveur. Traitement Par Lot est également utilisé pour valider les encaissements des transactions préalablement autorisées via Paybox System, mais également assurer des remboursements et annulations.

Le présent document est le manuel d'intégration de la solution **Paybox Direct** et **Paybox Direct Plus**. Il s'adresse aux personnes ayant besoin d'informations sur le fonctionnement de cette solution, sur la manière de s'y interfacer et de l'intégrer de la meilleure manière.

3. PRESENTATION DU PRODUIT « PAYBOX DIRECT »

3.1 PRINCIPE GÉNÉRAL DE FONCTIONNEMENT

Le produit « Paybox Direct » permet d'envoyer une transaction à Verifone via une requête HTTPS, et d'obtenir en retour de la même session HTTPS une réponse précisant l'acceptation ou le refus de la requête.

Le principe du PPS est donc de :

- Créer une requête HTTPS,
- Appeler une URL présente sur les serveurs de Verifone,
- Récupérer dans la même session HTTPS la réponse retournée par Verifone après traitement de la transaction.

3.2 LISTE DES MOYENS DE PAIEMENT

Ci-dessous une liste complète des moyens de paiement acceptés par Verifone e-commerce:

| MOYEN DE PAIEMENT | TYPE | COMMENTAIRE |
|--------------------------|--|---|
| CB, VISA, MASTERCARD | Cartes de crédit | |
| MAESTRO | Carte de débit | 3-D Secure obligatoire |
| BANCONTACT MISTERCASH | Carte de débit | Carte locale belge 3-D Secure obligatoire |
| E-CARTE BLEUE | Carte de crédit virtuelle dynamique | Opérée par VISA France |
| AMERICAN EXPRESS | Carte de crédit | |
| JCB | Carte de crédit | |
| DINERS | Carte de crédit | |
| COFINOGA | Carte de financement | |
| SOFINCO | Carte de financement | |
| FINAREF | Carte de financement | Cartes SURCOUF, KANGOUROU, FNAC, CYRILLUS, PRINTEMPS, CONFORAMA |
| CETELEM / AURORE | Carte de financement | |
| AVANTAGES | | Carte Casino Avantages |
| CDGP | Carte de financement | Carte Cofinoga |
| RIVE GAUCHE | | |

| | | |
|---------------|---|--|
| PAYSAFECARD | Carte Prépayée | |
| KADEOS | Carte cadeau prépayée | |
| SVS | Carte cadeau prépayée | Carte Cadeau Castorama et Etam |
| LASER | Carte cadeau prépayée | Carte Cadeau |
| 1EURO.COM | Financement en ligne | |
| PAYPAL | | |
| LEETCHI | Cagnotte en ligne | |
| MAXICHEQUE | Chèques cadeau | |
| ONEY | Carte cadeau prépayée Financement en ligne | |
| PAYBUTTON ING | Paiement compte à compte | Nécessite un compte bancaire commerçant chez ING Belgique |
| IDEAL | Paiement compte à compte | Nécessite un compte bancaire commerçant aux Pays-Bas chez ABN AMRO ou ING NL |

3.3 SÉCURITÉ

3.3.1 Identification

Un site Marchand est référencé auprès des serveurs de Verifone par plusieurs éléments :

- Le numéro de site
- Le numéro de rang
- Un identifiant

Ces éléments d'identification sont fournis par Verifone lors de la confirmation de l'inscription du commerçant à l'utilisation de nos services.

Ces informations sont obligatoires dans tous les messages que le site Marchand enverra à nos plateformes de paiement mais il est également nécessaire de les fournir lors de tout contact avec les équipes du support Verifone.

4. PROTOCOLE D'ÉCHANGE

4.1 APPEL

Les messages sont formés par un assemblage de couples « variable, valeur » (...TYPE=00001&MONTANT=1000&SITE=1999888&...) à la manière d'un formulaire HTML dont les variables sont émises via une méthode POST. Pour information, la méthode GET n'est pas autorisée par les applications Paybox Direct.

Les marchands désirant réaliser des transactions 3-D Secure devront réaliser l'authentification du porteur avant de générer un appel Paybox Direct. Cette authentification pourra être réalisée avec le Remote MPI mis à disposition par Verifone.

L'utilisation du Remote MPI est décrite dans le document *[Ref 5] Manuel Intégration Paybox Remote MPI*.

La requête sera émise vers les serveurs de Verifone en appelant l'URL de Paybox Direct (voir **§Erreur ! Source du renvoi introuvable. Erreur ! Source du renvoi introuvable.**).

En cas de réponse "00001", "00097" et "00098" il est recommandé d'appeler l'URL des serveurs de secours de Paybox Direct **§Erreur ! Source du renvoi introuvable. Erreur ! urce du renvoi introuvable.**).

Pour obtenir une réponse de la part des serveurs de Verifone, les variables « SITE » et « RANG » doivent être documentés et cohérents.

4.2 RÉPONSE

Attention : La réponse à un appel Paybox Direct peut prendre jusqu'à 40 secondes – la banque ayant jusqu'à 30 secondes pour répondre à une demande d'autorisation.

La réponse se fait dans le même format que l'appel. Un ensemble de variables est transmis dans le message HTTP.

Les variables SITE, RANG et NUMQUESTION sont toujours répétées identiques à l'appel afin de bien identifier à quoi correspond la question. Il est conseillé de vérifier ces valeurs.

Paybox Direct renvoie aussi un code réponse (variable CODEREPOSE), indiquant le bon déroulement ou non de la requête. Par exemple, le code réponse 00000 signifie que la demande a bien été traitée. Dans le cas d'une demande d'autorisation, ce code retour signifie que la transaction a été autorisée.

En cas d'erreur ou de refus, Paybox Direct fournit aussi un message d'erreur détaillé dans le champ COMMENTAIRE. Par exemple, le code réponse 00004 sera accompagné du libellé :
PAYBOX : Numéro de porteur invalide

En cas de problèmes, ces 2 valeurs aident à diagnostiquer et pourront être demandées par

le service Support.

Exemple d'appel via un formulaire HTML :

```

<html><body>

<form action="https://preprod-ppps.paybox.com/PPPS.php" method="post" name="Tests Paybox Direct">

    Date (JJMMAAAA)
    <input name="DATEQ" value="20032007" size="8" maxlength="8" type="text"><br>

    Type de question
    <input name="TYPE" value="00001" size="5" maxlength="5" type="text"><br>

    Numero de question
    <input name="NUMQUESTION" value="0000000001" size="10" maxlength="10" type="text"><br>

    Montant
    <input name="MONTANT" value="1000" size="10" maxlength="10" type="text"><br>

    Site
    <input name="SITE" value="1999888" size="7" maxlength="7" type="text"><br>

    Rang
    <input name="RANG" value="99" size="2" maxlength="2" type="text"><br>

    Reference commande
    <input name="REFERENCE" value="Hello world" size="30" maxlength="30" type="text"><br>

    <input name="VERSION" value="00104" type="hidden"><br>
    <input name="CLE" value="1999888I" type="hidden"><br>
    <input name="IDENTIFIANT" value="" type="hidden"><br>
    <input name="DEVISE" value="978" type="hidden"><br>
    <input name="PORTEUR" value="1111222233334444" type="hidden"><br>
    <input name="DATEVAL" value="1010" type="hidden"><br>
    <input name="CVV" value="123" type="hidden"><br>
    <input name="ACTIVITE" value="024" type="hidden"><br>
    <input name="ARCHIVAGE" value="Axz130968CT2" type="hidden"><br>
    <input name="DIFFERE" value="000" type="hidden"><br>
    <input name="NUMAPPEL" value="" type="hidden"><br>
    <input name="NUMTRANS" value="" type="hidden"><br>
    <input name="AUTORISATION" value="" type="hidden"><br>
    <input name="PAYS" value="" type="hidden"><br>

    <input type="submit">

</form>

</body></html>

```

4.3 PAYBOX DIRECT PLUS (GESTION DES ABONNEMENTS)

4.3.1 Principe

Lors de l'inscription d'un nouvel abonné, le commerçant devra fournir à Verifone les mêmes champs que pour la demande d'autorisation " Paybox Direct" actuelle accompagnée de la référence abonné (unique).

Verifone vérifiera l'unicité de la référence abonné et effectuera sur la carte associée les différents contrôles de validité (expiration, liste noire ...) et ensuite effectuera une demande d'autorisation seule (sans débit). En cas de réponse positive du centre d'autorisation, ce nouvel abonné sera inscrit dans la liste des abonnés, puis un token sera retourné au commerçant afin qu'il le conserve avec la référence abonné et la date de fin de validité carte.

La même opération sera effectuée pour la demande de modification d'un abonné.

Pour les opérations de débit, crédit, annulation et suppression d'un abonné, le commerçant devra fournir la référence abonné, le token (champ PORTEUR) en sa possession et la date de fin de validité accompagnés des autres champs obligatoires dans le protocole d'échange " Paybox Direct Plus".

4.3.2 Fonctionnement

Pour toutes les demandes du type 51, 52, 53, 54, 55, 57 et 58 une inscription préalable de l'abonné est obligatoire. Pour cela, une requête avec le type d'opération 56 devra être envoyée vers le serveur de Verifone.

La création d'un nouvel abonné génère une demande d'autorisation, pour le montant précisé dans la requête, auprès de la banque afin de s'assurer de la validité de la carte. En cas d'acceptation de la part de la banque, l'abonné sera créé au niveau de la base de données de Verifone mais pas dans le cas contraire.

A la suite de la création d'un abonné, il peut être envoyé directement une requête du type 52 (débit sur un abonné) si le montant à débiter est inférieur ou égal à celui qui a été autorisé lors de la création de l'abonné. Si le montant à débiter est supérieur à celui autorisé, il faudra émettre une requête d'autorisation + débit (53) ou une requête autorisation seule (51) suivi d'une requête débit (52).

Il est aussi possible de créer un nouvel abonné à partir de Paybox System. Pour cela, il faut demander le champ « Référence de l'abonné » (U) dans PBX_RETOUT. La réponse Paybox System contiendra alors les 2 informations utiles : token et date de fin de validité qu'il faudra conserver pour effectuer ultérieurement une opération sur cet abonné.

Pour plus d'informations, consultez le manuel d'intégration Paybox System.

5. LE BACK-OFFICE COMMERÇANT

Dès que le commerçant a souscrit un service auprès de Verifone, il se voit automatiquement attribuer un accès au Back Office Commerçant (BOC), tableau de bord en ligne et sécurisé qui lui permet de consulter ses transactions et effectuer diverses opérations (exports, annulations/remboursements, gestion des télécollectes différées, ...).

5.1 ACCES ET FONCTIONNALITES

Les conditions d'accès à ce Back Office Commerçant ainsi que l'ensemble des fonctionnalités disponibles (Journal, Export, Validation/Annulation/Remboursement de transactions, ...) sont détaillées dans le document **[Ref 3] Guide Utilisateur du Back Office**, accessible ici :

<http://www1.paybox.com/espace-integrateur-documentation/manuels/>

6. SUPPORT – ASSISTANCE - CONTACT

6.1 INFORMATION ET ASSITANCE

Pour tout renseignement ou assistance à l'installation et à l'utilisation de nos produits, nos équipes restent à disposition des commerçants et intégrateurs :

Support Client et Technique support-paybox@verifone.com
 lundi - vendredi 9h - 18h +33 (0)4 68 85 79 90

Pour tout contact auprès de notre Support Client et Technique, il faut impérativement se munir de ses identifiants Verifone :

- numéro de SITE (7 chiffres)
- numéro de RANG (2 chiffres)
- numéro d'identifiant Verifone (1 à 9 chiffres)

Les fonctions du support sont :

- Support à l'intégration et maintenance auprès des clients qui le sollicitent
- Surveillance des processus
- Analyses conjointes avec les différentes équipes (R&D, Exploitation, Réseau, ...) pour résoudre d'éventuels problèmes

6.2 PROCÉDURE D'INSCRIPTION

Pour s'abonner aux services Verifone, le client doit contacter le Service Commercial de Verifone (voir coordonnées ci-dessus), ou prendre contact avec nous via le formulaire présent en rubrique « **Contact** » sur le site Verifone e-commerce www.paybox.com, ou bien envoyer un e-mail à contact-paybox@verifone.com.

Il sera envoyé au commerçant un formulaire (fiche d'inscription) pour l'enregistrement par Verifone des paramètres utiles aux services Paybox.

Au préalable, le commerçant devra contacter sa banque ou son établissement financier privatif pour demander l'ouverture d'un contrat de VAD/VPC, sur son compte bancaire normal. Les modalités du contrat VAD/VPC varient selon les établissements.

La banque remettra alors au commerçant un numéro de SITE (7 chiffres) et un numéro de RANG (2 ou 3 chiffres) : ces numéros serviront d'identification auprès de Verifone.

Les informations à préciser sur la fiche d'inscription sont :

- les coordonnées du commerçant,

- les coordonnées de l'hébergeur ou intermédiaire (si le commerce ne gère pas directement son serveur),
- les informations monétiques (à remplir avec la banque),

Si le commerçant souhaite accepter des paiements dans une monnaie autre que l'Euro, il faut le préciser lors de l'ouverture du contrat VAD/VPC auprès de la banque.

Pour les autres moyens de paiements, le commerçant peut contacter le service commercial qui lui indiquera la procédure à suivre en fonction des moyens de paiement souhaités.

7. ENVIRONNEMENT DE TESTS

Avant de commencer à effectuer des paiements sur le site en production, Verifone recommande au commerçant de vérifier l'intégration correcte des solutions Paybox. Pour cela, Verifone met à disposition des commerçants une plateforme de pré-production, ainsi que des comptes et des paramètres de tests, entièrement destinés à la réalisation de tests.

Toutes les informations relatives à cet environnement de tests sont précisées dans la documentation [Ref1] « **ParametresTestPaybox_V6.1_FR.pdf** » accessible en téléchargement ici :

<http://www1.paybox.com/espace-integrateur-documentation/manuels/>

8. DICTIONNAIRE DE DONNÉES

L'ensemble des variables Paybox Direct est résumée dans ce tableau. Le détail de chaque variable (format, contenu, exemples) est donné dans les pages qui suivent.

| VARIABLE | QUESTION | REPONSE | RESUME |
|---------------|----------|---------|---|
| ACQUEREUR | X | | Moyen de paiement à utiliser |
| ACTIVITE | X | | Provenance du flux envoyé |
| ARCHIVAGE | X | | Référence archivage |
| AUTORISATION | X | X | Numéro d'autorisation Pour la requête, utilisé si appel phonie |
| CODEREPONSE | | X | Code réponse concernant l'état de la question traitée : opération acceptée ou refusée. |
| COMMENTAIRE | | X | Messages pour information (ex : messages d'erreur) |
| CVV | X | | Cryptogramme visuel de la carte |
| DATENAISS | X | | Spécifique COFINOGA |
| DATEQ | X | | Date et heure d'envoi |
| DATEVAL | X | | Date de validité de la carte |
| DEVISE | X | | Devise (monnaie) |
| DIFFERE | X | | Nombre de jours pour un paiement différé |
| ERRORCODETEST | X | | Code erreur à renvoyer (pour tests) |
| ID3D | X | | Contexte 3-D Secure renvoyé par la solution RemoteMPI. Cette variable est à utiliser en cas d'authentification 3-D Secure effectuée auparavant via le produit RemoteMPI. Si la gestion du contexte n'est pas retenue dans votre intégration, il faudra utiliser dans ce cas les variables ci-après au moment de la demande d'autorisation : 3DSTATUS, 3DENROLLED, 3DECI, 3DERROR, 3DXID, 3DCAVV, 3DCAVVALGO et 3DSIGNAL |
| 3DCAVV | X | | Valeur reçue des ACS |
| 3DCAVVALGO | X | | Identifiant de l'algorithme ayant servi à l'identification du porteur sur l'ACS |
| 3DECI | X | | E-Commerce Indicator |
| 3DENROLLED | X | | État de l'enrôlement du porteur |
| 3DERROR | X | | Erreur renvoyée par le MPI |
| 3DSIGNAL | X | | Statut de la vérification de la signature du porteur |

| | | | |
|---------------------|---|---|---|
| 3DSTATUS | X | | Statut de la demande d'authentification |
| 3DXID | X | | Référence provenant du MPI |
| MONTANT | X | | Montant |
| NUMAPPEL | X | X | Numéro d'appel retourné par Paybox |
| NUMQUESTION | X | X | Identifiant unique par journée |
| NUMTRANS | X | X | Numéro de transaction retourné par Paybox |
| PAYS | X | X | Indication du pays de la carte |
| PORTEUR | X | X | Numéro de carte ou token |
| PRIV_CODETRAITEMENT | X | | Spécifique SOFINCO/COFINOGA |
| RANG | X | X | Numéro de rang fourni par la banque |
| REFABONNE | X | X | Référence d'une carte enregistrée (Direct Plus) |
| REFERENCE | X | | Référence de la commande |
| REMISE | | X | Identifiant Paybox de la remise |
| SHA-1 | X | X | Indication que l'empreinte de la carte doit être retournée |
| SITE | X | X | Numéro de site fourni par la banque |
| STATUS | | X | Etat de la transaction |
| TYPE | X | | Type d'action à réaliser |
| TYPECARTE | X | X | Indication du type de carte |
| URLENCODE | X | | Les valeurs envoyées seront url-décodées avant d'être évaluées. |
| VERSION | X | | Version du protocole |

Tableau 1 : Liste des variables PAYBOX DIRECT

8.1 VARIABLES D'APPEL PAYBOX DIRECT

8.1.1 SITE

Format : 7 chiffres. **Obligatoire.**

C'est le numéro de site (TPE) fourni par la banque du Commerçant.

Exemple : 1999888

8.1.2 RANG

Format : 2 chiffres. **Obligatoire.**

C'est le numéro de rang (ou « machine ») fourni par la banque du Commerçant.

Exemple : 01

8.1.3 VERSION

Format : 5 chiffres. **Obligatoire.**

Version du protocole PPPS.

Exemple: 00103 pour Paybox Direct / 00104 pour Paybox Direct Plus

8.1.4 TYPE

Format : 5 chiffres. **Obligatoire.**

Paybox Direct permet la réalisation de transactions, mais aussi de toutes les opérations de caisse liées à ces transactions : capture, remboursement, annulation,... Cette variable définit l'action à réaliser.

Dans le cas des requêtes de capture (00002) qui suivent une demande d'auto seule, il est conseillé :

- D'attendre quelques instants (quelques secondes) entre la demande d'autorisation seule et la capture
- D'envoyer la capture sur la même plateforme (ppps.paybox.com ou ppps1.paybox.com) que la demande d'autorisation seule afin d'éviter d'éventuels problèmes de réplication entre les plateformes.

| CODE | DESCRIPTION | OPTION |
|-------|---|------------------------|
| 00001 | Autorisation seule | |
| 00002 | Débit (Capture) | |
| 00003 | Autorisation + Capture | |
| 00004 | Crédit | |
| 00005 | Annulation | |
| 00011 | Vérification de l'existence d'une transaction | |
| 00012 | Transaction sans demande d'autorisation | |
| 00014 | Remboursement | |
| 00017 | Consultation | |
| 00051 | Autorisation seule sur un abonné | Direct Plus uniquement |
| 00052 | Débit sur un abonné | Direct Plus uniquement |
| 00053 | Autorisation + Capture sur un abonné | Direct Plus uniquement |
| 00054 | Crédit sur un abonné | Direct Plus uniquement |
| 00055 | Annulation d'une opération sur un abonné | Direct Plus uniquement |
| 00056 | Inscription nouvel abonné | Direct Plus uniquement |
| 00057 | Modification abonné existant | Direct Plus uniquement |
| 00058 | Suppression abonné | Direct Plus uniquement |
| 00061 | Transaction sans demande d'autorisation (forçage) | Direct Plus uniquement |

Tableau 2 Liste des types de questions PAYBOX DIRECT

8.1.5 DATEQ

Format : 14 chiffres. **Obligatoire.**

Date et heure d'envoi de la requête (date du jour) sous la forme JJMMAAAHHMMSS. (jour mois année heure minute seconde).

Utilisé dans les requêtes SQL pour la question du type 11 (format JJMMAAA)

Exemple : 13042016125959

8.1.6 NUMQUESTION

Format : 10 chiffres (min :1 ; max : 2147483647). **Obligatoire.**

Identifiant unique de la requête permettant d'éviter les confusions au niveau des réponses en cas de questions multiples et simultanées.

Chaque appel doit avoir un numéro de question unique sur une journée. Il pourra être réinitialisé chaque jour.

Exemple : 0000000001

8.1.7 CLE

Format : 8 à 10 caractères. **Obligatoire.**

Ce champ permet d'identifier plus précisément l'expéditeur et représente une sécurité supplémentaire sur les échanges PPPS.

La valeur de ce champ correspond au mot de passe du back office qui est remis par fax exclusivement au commerçant sur simple demande auprès du support technique.

A partir d'octobre 2013, les mots de passe envoyés par Paybox sont sur 10 caractères.

8.1.8 MONTANT

Format : 10 chiffres. **Obligatoire pour les questions de type 1, 2, 3, 4, 5, 11, 12, 14, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 61.**

Montant total de la transaction en centimes (sans virgule ni point).

Exemple : pour 19€90 / 0000001990

8.1.9 DEVISE

Format : 3 chiffres. **Obligatoire pour les questions de type 1, 2, 3, 4, 5, 11, 12, 14, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 61.**

Code monnaie de la transaction suivant la norme ISO 4217 (code numérique)

Exemples: Euro : 978 / US Dollar : 840 / CFA : 952

Avant d'effectuer un paiement en devises, assurez-vous que votre banque et que votre contrat l'autorisent.

8.1.10 REFERENCE

Format : 1 à 250 caractères. **Obligatoire pour les questions de type 1, 2, 3, 4, 5, 11, 12, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 61.**

C'est la référence commande côté commerçant (champ libre). Ce champ permet au commerçant de garder un lien entre sa plate-forme de e-commerce et la plate-forme de paiement de Paybox.

Exemple : CMD9542124-01A5G

8.1.11 REFABONNE

Format : 1 à 250 caractères. **Obligatoire pour les questions de type 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 61.**

Référence du commerçant permettant d'identifier clairement l'abonné (profil) correspondant à la transaction.

Exemple : AZERTY1234567

8.1.12 PORTEUR

Format : 19 caractères. **Obligatoire pour les questions de type 1, 3, 4, 12, 51, 53, 54, 55, 56, 57, 61.**

Numéro de carte du porteur (client) sans espace, cadré à gauche (Type 1, 3, 4, 12, 56 et 57)

Token renvoyé par Paybox lors de l'inscription ou de la modification (Type 51, 53, 54 et 55)

Exemple : 1111222233334444

8.1.13 DATEVAL

Format : Date (MMAA) **Obligatoire pour les questions de type 1, 3, 4, 12, 51, 53, 54, 55, 56, 57, 61.**

Date de fin de validité de la carte.

Exemple : 1216 (décembre 2016)

8.1.14 CVV

Format : 3 ou 4 caractères.

Cryptogramme visuel situé au dos de la carte bancaire.

Remarque : Les cartes AMERICAN EXPRESS ont sur leur recto un CIN (Card Identification Number) sur 4 chiffres.

Exemple : 123

8.1.15 ACTIVITE

Format : 3 chiffres.

Valeur par défaut : 024

Il s'agit pour la banque de différencier la provenance des différents flux monétiques envoyés ; ceci ayant pour but de renseigner de la manière la plus correcte possible les champs relatifs à l'ERT (Environnement réglementaire et technique)

Voici les valeurs possibles pour le type d'activité :

| CODE | DESCRIPTION |
|------|----------------------------|
| 020 | Non spécifié |
| 021 | Demande par téléphone |
| 022 | Demande par correspondance |
| 023 | Demande par minitel |
| 024 | Demande par internet |
| 027 | Paiement récurrent |

8.1.16 ARCHIVAGE

Format : jusqu'à 12 caractères alphanumériques

Référence transmise à la banque du Commerçant au moment de la télécollecte. Elle devrait être unique et peut permettre à la banque du Commerçant de lui fournir une information en cas de litige sur un paiement.

8.1.17 DIFFERE

Format : 3 chiffres maximum

Nombre de jours de différé (entre la réalisation de la transaction et sa télécollecte).

A noter qu'il est possible de supprimer cette mise en attente à partir du back office commerçant. Par exemple, une transaction réalisée le 2 novembre et différée jusqu'au 4 novembre, peut être débloquée et envoyée le 3 novembre par action manuelle.

Une valeur par défaut de ce paramètre peut avoir été définie dans la fiche d'inscription. Si ce paramètre est envoyé dans l'appel, la valeur spécifiée dans l'appel est prioritaire sur celle par défaut.

Exemple : 004 pour gérer un différé de 4 jours

8.1.18 NUMAPPEL

Format : 10 chiffres. **Obligatoire pour les questions de type 2, 5, 14, 52, 55.**

Ce numéro est remis par Paybox suite à la réalisation d'une transaction.
Pour Paybox System, il se trouve dans les paramètres de retour (IPN - variable T de PBX_RETOUR)
Pour Paybox Direct, il est présent dans le message de réponse.
Il est aussi visible dans le Back-Office.

8.1.19 NUMTRANS

Format : 10 chiffres. **Obligatoire pour les questions de type 2, 5, 14, 17, 52, 55.**

Ce numéro est remis par Paybox suite à la réalisation d'une transaction.
Pour Paybox System, il se trouve dans les paramètres de retour (IPN - variable S de PBX_RETOUR)
Pour Paybox Direct, il est présent dans le message de réponse.
Il est aussi visible dans le Back-Office.

8.1.20 AUTORISATION

Format : jusqu'à 10 caractères. Utilisable dans les questions de type 1, 3, 51, 56 et 57

Numéro d'autorisation fournie par le commerçant suite à un appel phonique auprès de sa banque.

Exemple : 123456

8.1.21 PAYS

Format : vide.

Si ce champ est présent (même vide), Paybox Direct renvoie le code pays de la carte dans la réponse.

8.1.22 PRIV_CODETRAITEMENT

Format : 3 chiffres.

Valeur renseignée par le commerçant pour indiquer l'option de paiement qu'il propose au porteur de la carte SOFINCO (ou carte Partenaire-SOFINCO) ou COFINOGA.

8.1.23 DATENAISS

Format : Date JJMMAAAA (8 chiffres).

Date de naissance du porteur pour les cartes COFINOGA.

8.1.24 ACQUEREUR

Format : jusqu'à 16 caractères.

Définit le moyen de paiement utilisé. Les valeurs possibles sont :

- PAYPAL
- EMS
- ATOSBE
- BCMC
- EQUENS
- PSC
- FINAREF
- 34ONEY

Dans le cas de requêtes Paybox Direct ne concernant pas l'un de ces acquéreurs, ce champ ne doit pas être envoyé.

8.1.25 TYPECARTE

Format : vide

Si ce champ est présent (même vide), Paybox Direct renvoie le type de carte dans la réponse (pour un paiement par carte).

8.1.26 URLENCODE

Format : 1 Caractère

Lorsque ce champ est valorisé à O, Paybox Direct effectuera un URL-décodage des valeurs fournies dans chacun des champs de la trame envoyée.

Exemple : O

8.1.27 SHA-1

Format : 40 points d'interrogation.

Si ce champ est présent (même vide), Paybox Direct renvoie l'empreinte de la carte dans la réponse (pour un paiement par carte).

Le numéro de carte est hashé avec la méthode SHA-1

Exemple : ???

8.1.28 ERRORCODETEST

Format : 5 chiffres

Code erreur à retourner lors de l'intégration dans l'environnement de pré-production. Variable non prise en compte dans l'environnement de production.

8.1.29 ID3D

Format : 20 chiffres

Identifiant de contexte Paybox contenant les données d'authentification retournées par le MPI (cf. documentation «ManuellIntegrationPayboxRemoteMPI_V7.00_FR»)

Ce contexte d'authentification est stocké pendant une durée de 5 minutes.

Au-delà, les applications de Paybox considéreront que la phase d'authentification du porteur est non valide car en timeout.

Cette variable est à utiliser en cas de gestion du contexte renvoyée par le produit RemoteMPI. Pour s'affranchir de cette contrainte de 5 minutes, vous pouvez utiliser à la place les 8 variables ci-après : 3DSTATUS, 3DENROLLED, 3DECI, 3DERROR , 3DXID, 3DCAVV, 3DCAVVALGO et 3DSIGNVAL

Attention ces variables ne doivent pas être URL encodées.

Pour un exemple d'appel exploitant ces données, voir **§9.5.7 Appel intégrant les champs 3-D Secure (Remote MPI)**

8.1.30 3DCAVV

Format : 28 caractères.

Valeur reçue des ACS. Encodage Base64.

Cette variable est à transmettre aux interfaces du produit Paybox Direct si jamais vous n'utilisez par la solution du contexte ID3D. Cette variable n'est pas à URL-encodée lors de l'appel à Paybox Direct.

Exemple : jNEEdZ7c5MThARFVdvTZKmZSAUc=

8.1.31 3DCAVVALGO

Format : jusqu'à 64 caractères

Identifiant de l'algorithme ayant servi à l'identification du porteur sur l'ACS.

Cette variable est à transmettre aux interfaces du produit Paybox Direct si jamais vous n'utilisez par la solution du contexte ID3D.

Exemple : 0000000001

8.1.32 3DECI

Format : 2 chiffres

E-Commerce Indicator. Permet de connaître le niveau de sécurisation de la transaction.

Cette variable est à transmettre aux interfaces du produit Paybox Direct si jamais vous n'utilisez par la solution du contexte ID3D.

8.1.33 3DENROLLED

Format : 1 caractère

État sur l'enrôlement du Porteur au programme 3DS

Cette variable est à transmettre aux interfaces du produit Paybox Direct si jamais vous n'utilisez par la solution du contexte ID3D.

Valeurs possibles :

- Y : Carte/Porteur enrôlée
- N : Carte/Porteur non enrôlée
- U : Erreur

8.1.34 3DERROR

Format : jusqu'à 6 caractères

Numéro d'erreur renvoyé nativement par le MPI.

Cette variable est à transmettre aux interfaces du produit Paybox Direct si jamais vous n'utilisez par la solution du contexte ID3D.

8.1.35 3DSIGNAL

Format : 1 caractère.

Généré par le MPI, il indique le statut de la vérification de la signature du porteur (Y, N) Cette variable est à transmettre aux interfaces du produit Paybox Direct si jamais vous n'utilisez par la solution du contexte ID3D.

Valeurs possibles: Y ou N

8.1.36 3DSTATUS

Format: 1 caractère.

Statut de la demande d'authentification (Y, N, A, U).

Cette variable est à transmettre aux interfaces du produit Paybox Direct si jamais vous n'utilisez par la solution du contexte ID3D.

Valeurs possibles :

- Y : Porteur authentifié
- N : Porteur non authentifié
- A : Forçage de l'authentification par l'émetteur
- U : Authentification n'a pas pu être réalisée pour raison technique

8.1.37 3DXID

Format : jusqu'à 28 caractères

Référence provenant du MPI. Encodage Base64

Cette variable est à transmettre aux interfaces du produit Paybox Direct si jamais vous n'utilisez pas la solution du contexte ID3D. Cette variable n'est pas à URL-encodée lors de l'appel à Paybox Direct.

Exemple : IC8wIK1CVDB2b4w9Hme63bmz/w4=

8.2 VARIABLES RÉPONSE PAYBOX DIRECT

8.2.1 SITE

Format : 7 chiffres.

C'est le numéro de site (TPE) fourni par la banque du Commerçant.
Echo de la variable transmise à l'appel.

Exemple : 1999888

8.2.2 RANG

Format : 2 chiffres.

C'est le numéro de rang (ou « machine ») fourni par la banque du Commerçant.
Echo de la variable transmise à l'appel.

Exemple : 01

8.2.3 NUMQUESTION

Format : 10 chiffres (min : 1 ; max : 2147483647).

Identifiant unique de la requête permettant d'éviter les confusions au niveau des réponses en cas de questions multiples et simultanées.

Chaque appel doit avoir un numéro de question unique sur une journée. Il pourra être réinitialisé chaque jour.

Echo de la variable transmise à l'appel.

Exemple : 0000000001

8.2.4 NUMAPPEL

Format : 10 chiffres

Numéro de la requête gérée sur Paybox.

Exemple : 0000782653

8.2.5 NUMTRANS

Format : 10 chiffres

Numéro de la transaction créée sur Paybox.

Exemple : 0000563149

8.2.6 AUTORISATION

Format : jusqu'à 10 caractères maximum (généralement 6 chiffres)

Numéro d'autorisation délivré par le centre d'autorisation de la banque du commerçant si le paiement est accepté.

Exemple : 168753

8.2.7 CODEREPONSE

Format : 5 chiffres

Code réponse concernant l'état de la question traitée : opération acceptée ou refusée.

| CODE | DESCRIPTION |
|-------|--|
| 00000 | Opération réussie. |
| 00001 | La connexion au centre d'autorisation a échoué ou une erreur interne est survenue. Dans ce cas, il est souhaitable de faire une tentative sur le site secondaire : ppps1.paybox.com. |
| 001xx | Paiement refusé par le centre d'autorisation. [voir §Erreur ! Source du envoi introuvable. Erreur ! Source du renvoi introuvable.]. En cas d'autorisation de la transaction par le centre d'autorisation de la banque, le résultat "00100" sera en fait remplacé directement par "00000". |
| 00002 | Une erreur de cohérence est survenue. |
| 00003 | Erreur Paybox. Dans ce cas, il est souhaitable de faire une tentative sur le site secondaire : ppps1.paybox.com. |
| 00004 | Numéro de porteur invalide. |
| 00005 | Numéro de question invalide. |
| 00006 | Accès refusé ou site / rang incorrect. |
| 00007 | Date invalide. |
| 00008 | Date de fin de validité incorrecte. |
| 00009 | Type d'opération invalide. |
| 00010 | Devise inconnue. |
| 00011 | Montant incorrect. |
| 00012 | Référence commande invalide. |
| 00013 | Cette version n'est plus soutenue. |
| 00014 | Trame reçue incohérente. |
| 00015 | Erreur d'accès aux données précédemment référencées. |
| 00016 | Abonné déjà existant (inscription nouvel abonné). |
| 00017 | Abonné inexistant. |
| 00018 | Transaction non trouvée (question du type 11). |
| 00019 | Réservé. |
| 00020 | Cryptogramme visuel non présent. |
| 00021 | Carte non autorisée. |

| | |
|-------|---|
| 00022 | Plafond atteint. |
| 00023 | Porteur déjà passé aujourd'hui. |
| 00024 | Code pays filtré pour ce commerçant. |
| 00026 | Code activité incorrect. |
| 00040 | Porteur enrôlé mais non authentifié. |
| 00097 | Timeout de connexion atteint. |
| 00098 | Erreur de connexion interne. |
| 00099 | Incohérence entre la question et la réponse. Refaire une nouvelle tentative ultérieurement. |

Tableau 3 : Liste des Codes réponses PAYBOX DIRECT

Exemple : 00007 (date invalide)

8.2.8 REFABONNE

Format : jusqu'à 250 caractères

Numéro d'abonné donné dans la requête. Vide (zéros binaires) en contexte hors abonnement.

Exemple : AZERTY1234567

8.2.9 PORTEUR

Format : jusqu'à 19 caractères

Token renvoyé par Verifone lors de l'inscription ou de la modification. Renvoyé vide dans les autres cas.

Exemple : 1111222233334444

8.2.10 COMMENTAIRE

Format : jusqu'à 100 caractères

Messages divers pour information (explications d'erreurs ou de refus notamment).

Exemple : PAYBOX+PPPS

8.2.11 PAYS

Format : 3 caractères (code ISO3166 alphabétique)

Code pays du porteur de la carte. La valeur « ??? » sera retournée si le code pays est inconnu.

Exemple : FRA

8.2.12 TYPECARTE

Format : jusqu'à 10 caractères

Type de carte utilisée pour le paiement

Exemple : VISA

8.2.13 SHA-1

Format : 40 caractères (SHA-1 codé en hexadécimal)

Empreinte SHA-1 de la carte utilisée.

Exemple : F8BF2903A1149E682BE599C5C20788788256AA46

8.2.14 STATUS

Format : jusqu'à 32 caractères

Etat de la transaction.

Envoyé uniquement dans les questions de TYPE 17.

Les valeurs possibles sont :

- Remboursé,
- Annulé,
- Autorisé,
- Capturé,
- Crédit,
- Refusé,
- Demande de solde (Carte cadeaux),
- Crédit Annulé,
- Rejet support

8.2.15 REMISE

Format : jusqu'à 9 chiffres.

Identifiant Paybox de la remise télécollectée
Envoyé uniquement dans les questions de type 17.

Exemple : 509625890

9. ANNEXES

9.1 CODES REPONSES DU CENTRE D'AUTORISATION

Cette donnée est transmise dans la réponse et contenue dans le champ CODEREPONSE.
Plus d'informations §8.2.7 CODEREPONSE.

9.1.1 Réseaux CB, Visa, Mastercard, American Express et Diners

| CODE | SIGNIFICATION CODE REPONSE DU CENTRE D'AUTORISATION |
|------|--|
| 00 | Transaction approuvée ou traitée avec succès |
| 01 | Contacteur l'émetteur de carte |
| 02 | Contacteur l'émetteur de carte |
| 03 | Commerçant invalide |
| 04 | Conserver la carte |
| 05 | Ne pas honorer |
| 07 | Conserver la carte, conditions spéciales |
| 08 | Approuver après identification du porteur |
| 12 | Transaction invalide |
| 13 | Montant invalide |
| 14 | Numéro de porteur invalide |
| 15 | Emetteur de carte inconnu |
| 17 | Annulation client |
| 19 | Répéter la transaction ultérieurement |
| 20 | Réponse erronée (erreur dans le domaine serveur) |
| 24 | Mise à jour de fichier non supportée |
| 25 | Impossible de localiser l'enregistrement dans le fichier |
| 26 | Enregistrement dupliqué, ancien enregistrement remplacé |

| | |
|----|--|
| 27 | Erreur en « edit » sur champ de mise à jour fichier |
| 28 | Accès interdit au fichier |
| 29 | Mise à jour de fichier impossible |
| 30 | Erreur de format |
| 31 | Identifiant de l'organisme acquéreur inconnu. |
| 33 | Date de validité de la carte dépassée. |
| 34 | Suspicion de fraude. |
| 38 | Nombre d'essais code confidentiel dépassé |
| 41 | Carte perdue |
| 43 | Carte volée |
| 51 | Provision insuffisante ou crédit dépassé |
| 54 | Date de validité de la carte dépassée |
| 55 | Code confidentiel erroné |
| 56 | Carte absente du fichier |
| 57 | Transaction non permise à ce porteur |
| 58 | Transaction interdite au terminal |
| 59 | Suspicion de fraude |
| 60 | L'accepteur de carte doit contacter l'acquéreur |
| 61 | Dépasse la limite du montant de retrait |
| 63 | Règles de sécurité non respectées |
| 68 | Réponse non parvenue ou reçue trop tard |
| 75 | Nombre d'essais code confidentiel dépassé |
| 76 | Porteur déjà en opposition, ancien enregistrement conservé |
| 89 | Echec de l'authentification |
| 90 | Arrêt momentané du système |
| 91 | Emetteur de cartes inaccessible |

| | |
|----|--|
| 94 | Demande dupliquée |
| 96 | Mauvais fonctionnement du système |
| 97 | Echéance de la temporisation de surveillance globale |
| 98 | Serveur inaccessible (positionné par le serveur). |
| 99 | Incident domaine initiateur. |

Tableau 4 : Codes réponses du centre d'auto CB

9.1.2 Réseau Cetelem/Aurore et Rive Gauche

| CODE | SIGNIFICATION CODE REPONSE DU CENTRE D'AUTORISATION |
|------|---|
| 00 | Transaction approuvée ou traitée avec succès. |
| 01 | Numéro de commerçant incorrect ou inconnu |
| 02 | Numéro de carte incorrect |
| 03 | Date de naissance ou code secret erronés |
| 04 | Carte non finançable |
| 05 | Problème centre serveur CETELEM |
| 06 | Carte inconnue |
| 07 | Demande de réserve refusée |
| 08 | Carte périmée |
| 09 | Incompatibilité carte/commerçant |
| 10 | Inconnu |
| 11 | Annulé |
| 12 | Code devise incorrect |
| 13 | Référence de l'opération non renseignée |
| 14 | Montant de l'opération incorrect |
| 15 | Modalité de paiement incorrect |
| 16 | Sens de l'opération incorrect |
| 17 | Mode de règlement incorrect |

Tableau 5 : Codes réponses du centre d'auto Cetelem

9.1.3 Réseau Finaref

| CODE | SIGNIFICATION CODE REPONSE DU CENTRE D'AUTORISATION |
|------|---|
| 000 | OK |
| 101 | Carte expirée. Porteur en validité dépassée |
| 103 | Commerçant inconnu. Identifiant de commerçant incorrect |
| 110 | Montant incorrect |
| 111 | Compte/porteur inconnu |
| 115 | Service non ouvert. Plafond nul. Code fonction/traitement inconnu |
| 116 | Provision insuffisante |
| 117 | 1er ou 2ème code faux |
| 119 | Compte/Porteur avec statut bloqué. Compte/Porteur avec statut invalide. Carte bloquée |
| 120 | Commerçant invalide. Code monnaie incorrect. Compte non autorisé. Opération Commerciale inconnue/invalide |
| 121 | Plafond insuffisant |
| 125 | Carte non active |
| 126 | Code secret absent. Erreur de format de la date de début de contrôle ou des infos de sécurité |
| 128 | Erreur de contrôle de l'historique des codes faux |
| 129 | CVV2 faux |
| 183 | Compte / porteur invalide |
| 184 | Incohérence de date de validité avec fichier Porteurs en saisie manuelle |
| 188 | Mode de saisie invalide. Identification matériel incohérente |
| 196 | Problème d'accès fichiers |
| 206 | 3ème code secret faux. Compteur de codes faux déjà à 3 |
| 207 | Porteur en opposition (alors que statut carte=3) |
| 208 | Carte non parvenue. Carte volée. Usage abusif. Suspicion de fraude, |

| | |
|-----|--|
| | Carte perdue |
| 210 | Incohérence de date de validité avec fichier porteurs en lecture piste ou puce. CVV faux |
| 380 | OK avec dépassement |
| 381 | OK avec augmentation capital |
| 382 | OK NPAI |
| 385 | Autorisation partielle |

Tableau 6 : Codes réponses du centre d'auto Finaref

9.2 JEU DE CARACTÈRES PAYBOX

Le jeu de caractères supporté par les applications de Paybox est présenté dans le tableau ci-dessous. Tous les autres caractères autres que ceux présents dans le tableau ci-dessous seront, suivant les applications, supprimés ou la trame rejetée :

| | | | | |
|---|----|----|----|---------------------------|
| 0 | \0 | \t | \n | \r |
| 1 | | | | |
| 2 | ! | " | # | \$ % & () * + , - . / |
| 3 | 0 | 1 | 2 | 3 4 5 6 7 8 9 : ; < = > ? |
| 4 | @ | A | B | C D E F G H I J K L M N O |
| 5 | P | Q | R | S T U V W X Y Z [\] ^ _ |
| 6 | ` | a | b | c d e f g h i j k l m n o |
| 7 | p | q | r | s t u v w x y z { } ~ |
| 8 | | | | |
| 9 | | | | |
| A | i | ! | « | |
| B | | » | ¿ | |

C À Á Â Ã Ä Å Æ Ç È É Ê Ë Ì Í Î Ï

D Đ Ñ Ò Ó Ô Õ Ö × Ø Ù Ú Û Ü Ý Þ ß

E à á â ã ä å æ ç è é ê ë ì í î ï

F ð ñ ò ó ô õ ö ÷ ø ù ú û ü ý þ ÿ

9.3 CARACTÈRES URL ENCODÉS

Ci-dessous dans la colonne de gauche (Caractère) est définie une liste des caractères spéciaux les plus fréquents qu'il faut convertir en valeur « URL Encodée » s'ils sont présents dans une URL.

Ces caractères doivent être remplacés par la valeur précisée dans la colonne « URL Encodé ».

| CARACTERE | URL ENCODE |
|-----------|------------|
| ; | %3B |
| ? | %3F |
| / | %2F |
| : | %3A |
| # | %23 |
| & | %26 |
| = | %3D |
| + | %2B |
| \$ | %24 |
| , | %2C |
| <espace> | %20 |
| % | %25 |
| @ | %40 |

9.4 URL D'APPEL ET ADRESSES IP

Pour utiliser les services **PAYBOX DIRECT** :

| PLATE-FORME | URL D'ACCÈS |
|----------------------|--|
| Préproduction | https://preprod-ppps.paybox.com/PPPS.php |
| Principale | https://ppps.paybox.com/PPPS.php |
| Secours | https://ppps1.paybox.com/PPPS.php |

L'**adresse IP entrante** est l'adresse sur laquelle le système d'information du Marchand va se connecter pour réaliser la transaction.

| PLATE-FORME | ADRESSE ENTRANTE | ADRESSE SORTANTE |
|----------------------|---|------------------|
| Préproduction | 195.101.99.73 | N/A |
| Production | 194.2.160.65 194.2.160.81 195.25.67.2 195.25.7.145 | N/A |

9.5 EXEMPLES DE REQUÊTES PAYBOX DIRECT

Ci-dessous sont présentés, pour chacun des principaux types de demandes PPPS, des exemples de requêtes et réponses.

9.5.1 Demande d'auto simple

Requête :

```
VERSION=00104&TYPE=00001&SITE=1999888&RANG=032&CLE=1999888I&NUMQUESTION=194102418&MONTANT=1000&DEVISE=978&REFERENCE=TestPaybox&PORTEUR=1111222233334444&DATEVAL=0520&CVV=222&ACTIVITE=024&DATEQ=30012013&PAYS=
```

Réponse :

```
NUMTRANS=0001480203&NUMAPPEL=0002269494&NUMQUESTION=0194102418&SITE=1999888&RANG=32&AUTORISATION=XXXXXX&CODEREponse=00000&CO
```

MMENTAIRE=Demande traitée avec
succès&REFABONNE=&PORTEUR=&PAYS=???

9.5.2 Capture

Cette requête permet de « capturer » (confirmer) la transaction réalisée dans l'exemple précédent. Pour faire référence à la transaction, vous devez réutiliser les variables NUMTRANS et NUMAPPEL transmis lors de la réponse (surlignés en jaune).

Requête :

VERSION=00104&TYPE=00002&SITE=1999888&RANG=032&CLE=1999888I&NUMQUESTION=194102419&MONTANT=1000&DEWISE=978&REFERENCE=TestPaybox&NUMTRANS=0001480203&NUMAPPEL=0002269494&DATEQ=30012013&PAYS=
=

Réponse :

NUMTRANS=0001480203&NUMAPPEL=0002269494&NUMQUESTION=0194102419
&SITE=1999888&RANG=32&AUTORISATION=XXXXXX&CODEREponse=00000&COMMENTAIRE=Demande traitée avec
succès&REFABONNE=&PORTEUR=&PAYS=???

9.5.3 Remboursement

Requête :

VERSION=00104&TYPE=00014&SITE=1999888&RANG=032&CLE=1999888I&NUMQUESTION=194102420&MONTANT=1000&DEWISE=978&REFERENCE=TestPaybox&NUMTRANS=0001480203&NUMAPPEL=0002269494&ACTIVITE=024&DATEQ=30012013&PAYS=

Réponse :

NUMTRANS=0001480204&NUMAPPEL=0002269494&NUMQUESTION=0194102420
&SITE=1999888&RANG=32&AUTORISATION=XXXXXX&CODEREponse=00000&COMMENTAIRE=Demande traitée avec
succès&REFABONNE=&PORTEUR=&PAYS=???

9.5.4 Consultation

Cette requête permet de consulter l'état de la transaction, par exemple pour vous assurer que l'état Paybox correspond bien à celui enregistré dans votre SI.

Requête :

```
VERSION=00104&TYPE=00017&SITE=1999888&RANG=032&CLE=1999888I&NUMQUESTION=194102421&MONTANT=1000&DEVISE=978&REFERENCE=TestPaybox&NUMAPPEL=0002269494&NUMTRANS=0001480203&DATEQ=30012013&PAYS=
```

Réponse :

```
NUMTRANS=0001480203&NUMAPPEL=0002269494&NUMQUESTION=0194102421&SITE=1999888&RANG=32&AUTORISATION=XXXXXX&CODEREponse=00000&COMMENTAIRE=Demande traitée avec succès&REFABONNE=&PORTEUR=&PAYS=??&STATUS=Remboursé
```

9.5.5 Création d'abonné (enregistrement d'une carte)

Cette requête permet d'enregistrer une carte sur Paybox. En réponse, Paybox renvoie un token que vous pourrez utiliser pour débiter cette carte. Vous n'avez donc plus besoin de la conserver.

Requête :

```
VERSION=00104&TYPE=00056&SITE=1999888&RANG=032&CLE=1999888I&NUMQUESTION=194102422&MONTANT=1000&DEVISE=978&REFERENCE=TestPaybox&PORTEUR=1111222233334444&DATEVAL=0520&CVV=222&REFABONNE=ABODOCUMENTATION001&ACTIVITE=027&DATEQ=30012013&PAYS=
```

Réponse :

```
NUMTRANS=0001480205&NUMAPPEL=0002269498&NUMQUESTION=0194102422
&SITE=1999888&RANG=32&AUTORISATION=XXXXXX&CODEREponse=00000&CO
MMENTAIRE=Demande traitée avec
succès&REFABONNE=ABODOCUMENTATION001&PORTEUR=SLDLrcsLMPC&PAYS=
???
```

9.5.6 Débit de l'abonné

Cette requête permet de débiter une carte précédemment enregistrée. Que la carte ait été enregistrée via Paybox System ou Paybox Direct Plus, cela ne change pas les informations de la trame de paiement sur l'abonné. Il faut transmettre le token précédemment généré à la place du numéro de carte (en jaune), et renseigner la date de validité de la carte.

Pour toute demande sur un abonné (excepté la création), le champ CVV ne doit pas être renseigné et le champ ACTIVITE doit être valorisé à 027.

Requête :

```
VERSION=00104&TYPE=00053&SITE=1999888&RANG=032&CLE=1999888I&NU
MQUESTION=194102423&MONTANT=1000&DEVISE=978&REFERENCE=TestPayb
ox&PORTEUR=SLDLrcsLMPC&DATEVAL=0520&REFABONNE=ABODOCUMENTATION
001&ACTIVITE=027&DATEQ=30012013&PAYS=
```

Réponse :

```
NUMTRANS=0001480206&NUMAPPEL=0002269499&NUMQUESTION=0194102423
&SITE=1999888&RANG=32&AUTORISATION=XXXXXX&CODEREponse=00000&CO
MMENTAIRE=Demande traitée avec
succès&REFABONNE=ABODOCUMENTATION001&PORTEUR=SLDLrcsLMPC&PAYS=
???
```

9.5.7 Appel intégrant les champs 3-D Secure (Remote MPI)

Afin d'éviter des problèmes de latences éventuels lorsque que la variable ID3D est utilisée, le commerçant peut choisir de reprendre tous les champs 3-D Secure reçu du MPI et de les réinjecter dans la requête d'autorisation.

Un exemple des différentes requêtes est fourni ci-après :

- MPI question:

```
Jan 29 09:06:27 pbxprwb05 RemoteMPI.cgi[7847]:
INFO:IdSession=C160129090606325CB87E20E.1,IdMerchant=xxxxxxx,URLRetour=https://xxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx/return.php?shoptrid=76814293,URLHttpDirect=https://xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxx/card/retourdirect?reference=C160129090606325CB87E20E.1,Amount=340,Currency=978,
CCExpDate=1218,CCNumber=670373[....]33,CVVCode=,Hmac=,Hash=,Test=,Time=
```

Note: la valeur du champ IdMerchant correspond à l'identifiant fourni par Verifone. (Valeur utilisée pour le champ IDENTIFIANT)

- MPI réponse:

```
Jan 29 09:07:14 pbxprwb05 RemoteMPIRec.cgi[12371]: DEBUG: ----->nohup ./Appel_http.sh GET
"https://xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx?reference=C160129090606325CB87E20E.1"
"IdSession=C160129090606325CB87E20E.1&StatusPBX=Autorisation%20%e0%20faire&3DSTATU
S=Y&3DSIGNVAL=Y&3DENROLLED=Y&3DERROR=0&3DECI=02&3DXID=1QnlwRib1dfMyf6q7T
wRLg/Fggg=&3DCAVV=jNEEdZ7c5MThARFWqx2xgebJ2tQ=&3DCAVVALGO=3&ID3D=1000013
453015&Check=aZG%2fVMWu7g14a%2bXUO%2fktlvMcvdcYf7W38i%2f4wwhkrmeun7L8j%2f%2bA
U9PK%2baxXynofmQ2FCD%2bG4ZpU6c5Izac4blwErQFU2oPtrtWiatFOzrXI7w1R0F4MtINAWDrRwi
o8dNdiZr5Ignx2jILRYILpikaUjNYX3rzierAKM24FfE%3d" "c.test@test.eu" &<-----
```

Note: si le champ StatusPBX ne contient pas le texte URL encodé "Autorisation%20%e0%20faire", il est déconseillé de réaliser la transaction. L'authentification 3-D Secure demandée ayant échouée.

- Authorisation Request:

```
Jan 29 09:07:15 pbxprwb56 PPPS.php[21673]: [INFO] Reception message :
VERSION=00103&SITE=xxxxxxx&RANG=XX&IDENTIFIANT=xxxxxxx&TYPE=00003&DATEQ=29
012016090714&NUMQUESTION=0000000089&CLE=xxxxxxx&MONTANT=0000000340&DEVIS
E=978&REFERENCE=PSP%23C160129090606325CB87E20E.1&PORTEUR=-----
&DATEVAL=1218&ACTIVITE=020&3DSTATUS=Y&3DENROLLED=Y&3DECI=02&3DERROR=0&3
DXID=1QnlwRib1dfMyf6q7TwRLg/Fggg=&3DCAVV=jNEEdZ7c5MThARFWqx2xgebJ2tQ=&3DCA
VVALGO=3&3DSIGNVAL=Y&ACQUEREUR=BCMC
```

- Authorisation Response:

```
Jan 29 09:07:15 pbxprwb56 PPPS.php[21673]: [INFO] Retour rufffdponse :
SITE=xxxxxxx&RANG=0XX&NUMQUESTION=0000000089&IDENTIFIANT=xxxxxxx&CO
```

MMENTAIRE=OK&NUMAPPEL=0179527924&NUMTRANS=0170435393&AUTORISATION
=352757&PAYS=BEL&SHA-
1=C04A6609625600AF0AF025058B23B3238ABF3DCD&CODEREPOSE=00000

9.6 GLOSSAIRE

9.6.1 3-D Secure

Le protocole 3-D SECURE a été mis en place par VISA et MASTERCARD pour répondre à la problématique de répudiation.

Si le titulaire d'une carte bancaire conteste un achat réalisé sur Internet, le marchand qui utilise le service 3-D Secure bénéficie du transfert de responsabilité.

Le protocole 3-D Secure se concrétise par une phase d'authentification du porteur de la carte avant le paiement, en cas d'échec de l'authentification du porteur le paiement n'est pas effectué.

La banque émettrice de la carte met au point un moyen d'authentification du porteur et se rend responsable en cas d'impayé.

On parle de **transfert de responsabilité** de la banque du commerçant vers la banque du porteur de la carte.

Il est important pour le commerçant de vérifier avant l'activation du service 3-D Secure que le contrat qu'il détient auprès de sa banque est bien de type VADS (Vente A Distance Sécurisée), un simple contrat de type VAD ne permet aucun recours en cas d'impayé.

Verifone e-commerce est une plateforme technique entre le commerçant et la banque auprès de laquelle il a souscrit un contrat.

La demande d'activation du service 3-D Secure peut émaner aussi bien du commerçant que de sa banque qui en cas de fraude avérée peut exiger la mise en place du service. Verifone est alors tenu d'activer le service et d'en avertir la banque et le commerçant.

Certains moyens de paiement comme Maestro et Bancontact / MisterCash ne fonctionnent que lorsque le 3-D Secure est activé.

Une fois le service 3-D Secure activé, tous les paiements ne bénéficient pas forcément du transfert de responsabilité.

Le Back-Office commerçant permet une visualisation de l'état des paiements 3-D Secure dans la colonne **Garantie** de l'onglet journal.

Un détail décrivant le résultat de l'authentification du porteur est également présent sous la mention **Statut Porteur 3-D Secure**.

Le protocole 3-D Secure se décompose en 2 temps :

1 – Verifone vérifie si la carte du porteur fait partie du programme 3-D Secure auprès de VISA ou Mastercard, on dit alors que le porteur est **inscrit** au programme 3-D Secure.

2 – Verifone redirige l'internaute sur la page d'authentification de la banque émettrice de la carte, sur laquelle il doit saisir un code personnel pour s'authentifier.

Les règles dictées par VISA et Mastercard concernant le **transfert de responsabilité** (ou bien **Garantie**) sont basées sur le résultat de ces échanges.

Verifone restitue systématiquement pour chaque paiement le résultat de ces échanges.

Pour plus d'informations, consultez notre fiche d'information **[Réf 4] « Fiche présentation 3-D Secure »**.

9.6.2 Encodage URL (url-encodé)

Tous les caractères ne sont pas autorisés dans les URL (voir la définition de URL ci-dessous). L'encodage URL permet de transformer certains caractères spéciaux afin que les données puissent être transmises.

Exemple : « ! » devient « %21 », « @ » devient « %40 »

Des fonctions sont disponibles dans la plupart des langages afin de faire la conversion. `urlencode()` et `urldecode()` peuvent être utilisées en PHP, par exemple.

9.6.3 FTP

Le FTP (File Transfer Protocol) est un protocole de transfert de fichiers permettant de télécharger des données choisies par l'internaute d'un ordinateur à un autre, selon le modèle client-serveur.

9.6.4 HMAC

HMAC (pour Hash-based Message Authentication Code) est un protocole standard ([RFC 2104](#)) permettant de vérifier l'intégrité d'une chaîne de données et utilisé sur les solutions Paybox System pour vérifier l'authenticité du site Marchand qui se connecte.

Des fonctions sont disponibles dans la plupart des langages de programmation pour calculer un HMAC.

9.6.5 HTTP

HTTP (HyperText Transport Protocol) est le protocole de base du Web, utilisé pour transférer des documents hypertextes (comme une page Web) entre un serveur et un navigateur sur un poste Client.

9.6.6 IP (adresse IP)

L'adresse IP (IP pour Internet Protocol) est l'adresse unique d'un ordinateur connecté sur un réseau donné (réseau local ou World Wide Web).

9.6.7 SSL

Le protocole SSL (Secure Sockets Layer) permet la transmission sécurisée de données (par exemple de formulaires ou pages HTML sur le Web) et peut donc servir à des transactions financières en ligne nécessitant l'utilisation d'une carte de crédit. Un pirate qui « écouterait » sur cette connexion ne pourrait pas déchiffrer les informations qui y circulent.

9.6.8 URL

Les URL (Uniform Resource Locators) sont les adresses de ressources sur Internet. Une ressource peut être un serveur http, un fichier sur votre disque, une image...

Exemple : <http://www.maboutique.com/site/bienvenue.html>