

# Paybox Web Checkout

## Rapport de Conformité sur l'Accessibilité

(Basé sur la version 2.5Rev du VPAT®)

Nom du produit/version : Paybox Checkout Page 7.0.1 PSYS

Date du rapport : 23-06-2025

**Description du produit** : La page de paiement Paybox est la solution de paiement en ligne hébergée par Verifone, qui permet aux entreprises d'accepter des paiements par carte, portefeuille électronique et méthodes de paiement locales. En redirigeant les clients vers la page hébergée par Paybox, les commerçants peuvent offrir une expérience de paiement sécurisée et conforme, tandis que Verifone prend en charge la complexité du traitement des paiements, l'accessibilité et le support des méthodes de paiement à l'échelle mondiale.

Coordonnées : [support-paybox@verifone.com](mailto:support-paybox@verifone.com) , 0825 305 004

**Méthodes d'évaluation utilisées** : L'interface de paiement Paybox a été évaluée à l'aide d'une combinaison d'inspection manuelle, d'outils de développement des navigateurs et de tests limités avec des technologies d'assistance. L'évaluation s'est concentrée sur les actions clés de l'utilisateur, notamment les interactions avec les formulaires et les parcours de transaction. Tous les critères de succès applicables des niveaux A et AA de la norme WCAG 2.1 ont été examinés afin d'assurer la conformité en matière d'accessibilité.

Ce rapport couvre le niveau de conformité aux normes/directives d'accessibilité suivantes

Norme/Directive	Incluse dans le rapport
<a href="#">Web Content Accessibility Guidelines 2.0</a>	Level A (Oui) Level AA (Oui) Level AAA (Non)
<a href="#">Web Content Accessibility Guidelines 2.1</a>	Level A (Oui) Level AA (Oui) Level AAA (Non)

### Définitions:

Les termes utilisés dans le tableau de niveau de conformité sont définis comme suit :

- **Conforme** : La fonctionnalité du produit satisfait au critère sans défaut connu, ou avec une solution équivalente.
- **Partiellement conforme** : Une partie de la fonctionnalité du produit ne satisfait pas au critère.
- **Non conforme** : La majorité des fonctionnalités du produit ne satisfait pas au critère.
- **Non applicable** : Le critère n'est pas pertinent pour ce produit.
- **Non évalué** : Le produit n'a pas été évalué selon ce critère. Cela s'applique uniquement aux critères de niveau AAA de la WCAG.

## Rapport WCAG 2.1

**Remarque :** Lors de l'évaluation de la conformité avec les critères de succès de la WCAG 2.1, ceux-ci sont appliqués aux pages complètes, aux processus complets et aux méthodes d'utilisation des technologies compatibles avec l'accessibilité, comme défini dans les exigences de conformité WCAG 2.1. [WCAG 2.1 Conformance Requirements](#).

Tableau 1 : Critères de succès – Niveau A

Critères d'évaluation	Niveau de conformité	Remarques et explications
<a href="#">1.1.1 Contenu non textuel (Niveau A)</a>	Web : Supports	Le contenu non textuel du produit présenté à l'utilisateur dispose d'une alternative textuelle qui remplit une fonction équivalente.
<a href="#">1.2.1 Contenu audio et vidéo (préenregistré) (Niveau A)</a>	Web : Sans objet	Le produit ne contient pas de son préenregistré.
<a href="#">1.2.2 Sous-titres (préenregistrés) (niveau A)</a>	Web : Sans objet	Le produit ne contient pas de "multimédia synchronisé" (vidéo avec piste audio).
<a href="#">1.2.3 Description audio ou média alternatif (préenregistré) (niveau A)</a>	Web : Sans objet	Le produit ne contient pas de contenu vidéo préenregistré nécessitant une description audio ou une alternative média.
<a href="#">1.3.1 Informations et relations (Niveau A)</a>	Web : Prend partiellement en charge	Le produit fournit un formulaire visuellement structuré avec des étiquettes adjacentes aux champs de saisie et des instructions générales indiquant les champs obligatoires. Cependant, toutes les étiquettes ne sont pas associées de manière programmatique aux entrées correspondantes. En outre, les messages d'erreur de validation et les exigences relatives aux champs ne sont pas communiqués de manière cohérente à l'aide des attributs ARIA (aria-labelledby, aria-describedby, aria-invalid).
<a href="#">1.3.2 Séquence pertinente (niveau A)</a>	Web : Supports	Le produit présente le contenu dans un ordre significatif.

Critères d'évaluation	Niveau de conformité	Remarques et explications
<a href="#">1.3.3 Caractéristiques sensorielles (niveau A)</a>	Web : Sans objet	Le produit ne comporte pas d'instructions reposant uniquement sur des caractéristiques sensorielles.
<a href="#">1.4.1 Utilisation de la couleur (Niveau A)</a>	Web : Sans objet	Le produit n'utilise pas la couleur comme seul moyen visuel de transmission de l'information.
<a href="#">1.4.2 Contrôle audio (niveau A)</a>	Web : Sans objet	La page ne contient pas de contenu audio diffusé automatiquement. Par conséquent, aucun contrôle audio supplémentaire n'est requis.
<a href="#">2.1.1 Clavier (niveau A)</a>	Web : Supports	Tous les éléments interactifs, y compris les champs du formulaire et le retour d'information sur la validation, peuvent être utilisés uniquement à l'aide d'un clavier. Les utilisateurs peuvent naviguer dans le formulaire à l'aide de la touche de tabulation, saisir des informations, déclencher la validation et soumettre le formulaire sans avoir besoin d'une souris.
<a href="#">2.1.2 Pas de piège à clavier (niveau A)</a>	Web : Supports	Les utilisateurs peuvent entrer et sortir de tous les éléments interactifs en utilisant uniquement le clavier. Il n'y a pas de composants qui piègent l'attention du clavier ou empêchent les utilisateurs de poursuivre leur navigation.

Critères d'évaluation	Niveau de conformité	Remarques et explications
<a href="#">2.1.4 Raccourcis clavier (niveau A)</a>	Web : Sans objet	Le produit n'utilise pas de raccourcis clavier à caractère unique pour l'activation ou l'interaction. Par conséquent, aucun contrôle supplémentaire n'est nécessaire pour gérer ces raccourcis.
<a href="#">2.2.1 Délais réglables (niveau A)</a>	Web : Sans objet	Le produit ne contient aucune limite de temps pour l'interaction avec l'utilisateur ou l'affichage du contenu. Par conséquent, aucun contrôle ou ajustement supplémentaire n'est nécessaire.
<a href="#">2.2.2 Pause, arrêt, masquage (niveau A)</a>	Web : Sans objet	Le produit ne contient pas de contenu mobile, clignotant, défilant ou mis à jour automatiquement. Par conséquent, aucun contrôle supplémentaire de pause ou d'arrêt n'est nécessaire.
<a href="#">2.3.1 Trois clignotements ou moins (niveau A)</a>	Web : Sans objet	Le produit ne contient aucun élément clignotant ou clignotant. Il ne présente donc pas de risque de convulsions et remplit le critère de réussite.
<a href="#">2.4.1 Blocs de contournement (niveau A)</a>	Web : Sans objet	Le produit ne contient pas de blocs de navigation répétés ni de bannières. Un mécanisme de contournement n'est donc pas nécessaire. Le contenu principal est présenté directement.
<a href="#">2.4.2 Titre de la page (niveau A)</a>	Web : Supports	Le produit fournit un titre approprié pour chaque page.
<a href="#">2.4.3 Ordre de mise au point (niveau A)</a>	Web : Supports	Le produit garantit que les éléments focalisables reçoivent l'attention dans un ordre qui préserve le sens et l'exploitabilité.
<a href="#">2.4.4 Objectif du lien (en contexte) (Niveau A)</a>	Web : Supports	Le produit contient des liens qui indiquent leur objectif dans le contexte.

Critères d'évaluation	Niveau de conformité	Remarques et explications
<a href="#">2.5.1 Gestes du pointeur (Niveau A)</a>	Web : Prend en charge	Toutes les fonctionnalités peuvent être exécutées par simple pression ou clic. Aucun geste multipoint ou basé sur un chemin n'est présent ou requis.
<a href="#">2.5.2 Annulation du pointeur (niveau A)</a>	Web : Prend en charge	Le produit garantit que la fonctionnalité exploitable au moyen d'un seul pointeur ne s'active pas lors d'un événement descendant, ou que l'événement ascendant annule le résultat de l'événement descendant.
<a href="#">2.5.3 Étiquette dans le nom (niveau A 2.1 uniquement)</a>	Web : Prend en charge	Le produit garantit que le nom accessible des composants de l'interface utilisateur comportant des étiquettes visibles inclut le texte de l'étiquette visible.
<a href="#">2.5.4 Actionnement par mouvement (niveau A 2.1 uniquement)</a>	Web : Sans objet	Le produit n'a pas de fonctionnalité nécessitant un mouvement de l'appareil ou de l'utilisateur.
<a href="#">3.1.1 Langue de la page (Niveau A)</a>	Web : Supports	Le produit indique par programme la langue humaine par défaut utilisée sur chaque page.
<a href="#">3.2.1 Mise au point (niveau A)</a>	Web : Prend en charge	Le produit ne modifie pas le contexte lorsqu'un composant de l'interface utilisateur est mis en évidence.
<a href="#">3.2.2 En entrée (niveau A)</a>	Web : Supports	Le produit garantit que la modification des paramètres d'un composant de l'interface utilisateur ne déclenche pas de changement de contexte.
<a href="#">3.3.1 Identification des erreurs (niveau A)</a>	Web : Supports	Le produit fournit des messages d'erreur clairs et descriptifs directement associés à leurs champs de formulaire respectifs.

Critères d'évaluation	Niveau de conformité	Remarques et explications
<a href="#">3.3.2 Étiquettes ou instructions (Niveau A)</a>	Web : Supports	<p>Le produit fournit des étiquettes visibles et descriptives ainsi que des instructions claires pour tous les champs du formulaire, afin d'aider les utilisateurs à comprendre ce qu'ils doivent saisir. Si nécessaire, des indications sur le format des champs sont fournies. Les étiquettes doivent être programmatically associées aux entrées correspondantes.</p>
<a href="#">4.1.1 Analyse syntaxique (niveau A)</a>	Web : Supports	<p>Le produit utilise des balises bien formées qui peuvent être analysées de manière fiable par les agents utilisateurs et les technologies d'assistance. Aucune erreur de syntaxe susceptible d'empêcher une analyse cohérente n'a été décelée.</p>
<a href="#">4.1.2 Nom, rôle, valeur (Niveau A)</a>	Web : Prend en charge	<p>Le produit garantit que les composants de l'interface utilisateur ont un nom, un rôle et des valeurs déterminés par programme.</p>

Tableau 2 : Critères de réussite, niveau AA

Notes :

Critères d'évaluation	Niveau de conformité	Remarques et explications
<a href="#">1.2.4 Légendes (en direct) (Niveau AA)</a>	Web : Sans objet	Le produit ne contient pas de médias synchronisés en direct.
<a href="#">1.2.5 Description audio (préenregistrée) (Niveau AA)</a>	Web : Sans objet	Le produit ne contient pas de contenu multimédia synchronisé, tel que des vidéos avec pistes audio.
<a href="#">1.3.4 Orientation (niveau AA 2.1 uniquement)</a>	Web : Supports	Le produit prend en charge les orientations portrait et paysage et ne limite pas le fonctionnement à une orientation d'affichage spécifique.
<a href="#">1.3.5 Identification du but de l'entrée (niveau AA 2.1 uniquement)</a>	Web : Prend partiellement en charge	Le produit aide à identifier l'objectif de certains champs de saisie de l'utilisateur à l'aide d'un balisage pris en charge. Dans un cas identifié, des améliorations supplémentaires peuvent être nécessaires pour soutenir pleinement les technologies d'assistance et la personnalisation.
<a href="#">1.4.3 Contraste (minimum) (niveau AA)</a>	Web : Supports	Le produit répond aux exigences minimales de contraste pour le texte et l'arrière-plan.
<a href="#">1.4.4 Redimensionnement du texte (Niveau AA)</a>	Web : Supports	Le produit permet de redimensionner le texte jusqu'à 200 % sans perte de contenu ou de fonctionnalité, ce qui garantit la lisibilité pour les utilisateurs souffrant de déficiences visuelles légères.
<a href="#">1.4.5 Images de texte (Niveau AA)</a>	Web : Prend en charge	Le produit évite l'utilisation d'images de texte, sauf lorsque la présentation est essentielle, par exemple dans les logos. Tout le contenu textuel significatif est présenté sous forme de texte réel pour faciliter la

Critères d'évaluation	Niveau de conformité	Remarques et explications
		personnalisation et l'accessibilité.
<a href="#">1.4.10 Refonte (niveau AA 2.1 uniquement)</a>	Web : Prend en charge	Le contenu du produit est fluide, sans perte d'information ou de fonctionnalité, et ne nécessite pas de défilement en deux dimensions.
<a href="#">1.4.11 Contraste non textuel (niveau AA 2.1 uniquement)</a>	Web : Prend partiellement en charge	La plupart des éléments visuels et des composants interactifs sont conçus avec un rapport de contraste d'au moins 3:1, ce qui favorise la visibilité et la facilité d'utilisation. Certains éléments peuvent bénéficier d'une optimisation future afin d'améliorer la clarté.
<a href="#">1.4.12 Espacement du texte (Niveau AA 2.1 uniquement)</a>	Web : Prend en charge	Le produit conserve la clarté et la fonctionnalité du contenu lorsque l'on augmente l'espacement du texte, notamment en ajustant la hauteur des lignes, l'espacement des paragraphes, l'espacement des lettres et l'espacement des mots.
<a href="#">1.4.13 Contenu en cas de survol ou de mise en évidence (niveau AA 2.1 uniquement)</a>	Web : Supports	Le cas échéant, le contenu supplémentaire déclenché par le survol ou la mise au point reste visible jusqu'à ce que le survol ou la mise au point soit supprimé, et prend en charge des modèles d'interaction prévisibles.
<a href="#">2.4.5 Voies multiples (niveau AA)</a>	Web : Sans objet	Le produit est un flux de paiement transactionnel dont les pages sont affichées en fonction des actions de l'utilisateur. Les méthodes de navigation multiples ne sont pas applicables car les pages ne peuvent pas être découvertes de manière indépendante.

Critères d'évaluation	Niveau de conformité	Remarques et explications
<a href="#">2.4.6 Titres et étiquettes (Niveau AA)</a>	Web : Supports	Les titres et les étiquettes figurant sur la page sont descriptifs et aident les utilisateurs à comprendre la structure et l'objectif de chaque section ou champ, ce qui améliore la navigation globale et la compréhension.
<a href="#">2.4.7 Focus visible (Niveau AA)</a>	Web : Supports	Le produit fournit une indication visible de la focalisation du clavier pour les éléments des pages.
<a href="#">3.1.2 Langue des parties (Niveau AA)</a>	Web : Supports	Le produit définit une langue par défaut pour la page, et toute partie dans une langue différente, si elle est présente, est censée être marquée par des identificateurs de langue appropriés. Aucun problème n'a été relevé au cours de l'évaluation.

Critères d'évaluation	Niveau de conformité	Remarques et explications
<a href="#">3.2.3 Cohérence de la navigation (Niveau AA)</a>	Web : Sans objet	Le produit ne repose pas sur des éléments de navigation répétés sur plusieurs pages. Lorsque la navigation est présente, la séquence et le comportement restent cohérents tout au long du parcours de l'utilisateur.
<a href="#">3.2.4 Identification cohérente (Niveau AA)</a>	Web : Supports	Le produit utilise une identification cohérente pour les composants interactifs. Les éléments ayant des fonctionnalités similaires sont étiquetés et présentés de manière cohérente dans l'interface utilisateur.
<a href="#">3.3.3 Suggestion d'erreurs (Niveau AA)</a>	Web : Prend partiellement en charge	Le produit indique visuellement les erreurs à l'aide de couleurs et d'un message général. Cependant, il ne fournit pas de suggestions spécifiques et descriptives pour aider les utilisateurs à corriger les erreurs de saisie individuelles. Des améliorations supplémentaires sont à l'étude afin d'aider pleinement les utilisateurs qui comptent sur des conseils textuels.
<a href="#">3.3.4 Prévention des erreurs (juridiques, financières, de données) (niveau AA)</a>	Web : Prend partiellement en charge	Le produit assure une prévention de base des erreurs, mais il manque dans tous les cas une étape de confirmation clairement indiquée avant la finalisation des transactions. Des améliorations supplémentaires sont à l'étude.

Critères d'évaluation	Niveau de conformité	Remarques et explications
<a href="#">4.1.3 Messages d'état (niveau AA 2.1 uniquement)</a>	Web : Prend partiellement en charge	Le produit prend partiellement en charge l'identification programmatique des messages d'état. Certaines mises à jour d'état sont transmises aux technologies d'assistance en utilisant les rôles ou les propriétés appropriés sans changer d'orientation. Cependant, certains messages dynamiques, tels que les erreurs de validation de formulaire ou les alertes en temps réel, peuvent ne pas fournir de manière cohérente des indices programmatiques pour les lecteurs d'écran. D'autres améliorations sont à l'étude.

### Tableau 3 : Critères de succès – Niveau AAA

Remarque : Les critères de niveau AAA n'ont pas été évalués, car ils ne sont pas applicables à l'expérience de paiement Paybox, qui ne comprend pas de multimédia, de navigation avancée ou d'interactions complexes.

### Clause de non-responsabilité légale

Les informations ci-dessus décrivent la capacité de ce produit à répondre aux normes/directives applicables, selon l'interprétation de bonne foi de Verifone Systems France SAS. Ce document est fourni à titre informatif uniquement et son contenu peut être modifié sans préavis. Verifone ne garantit pas l'absence d'erreurs dans ce document, ni aucune autre garantie, expresse ou implicite, y compris les garanties de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Verifone décline toute responsabilité concernant ce document, qui ne constitue aucun engagement contractuel. Verifone ne fait aucune déclaration sur la capacité des technologies d'assistance à interagir avec les produits Verifone.